

Yealink | 亿联网络

让 沟 通 更 简 单 , 更 高 效



2022.02.17-云视讯-中文-V1.7

免费咨询热线:0592-5702000 | 技术支持热线:400-0570-200
Email:presales@yealink.com | Web: www.yealink.com.cn

Yealink | 亿联网络



视在云端 沟通无限

目录

关于亿联网络	01
产品介绍	02
亿联会议	02
视频会议终端	13
用户案例	15
深圳百果园实业发展有限公司	17
雅迪科技集团有限公司	18
中国化学工程第七建设有限公司	19
厦门美柚股份有限公司	20
冠捷显示科技有限公司	21
上海壹米滴答供应链管理有限公司	22
深圳优卓教育科技有限公司	23





关于亿联网络

厦门亿联网络技术股份有限公司(股票代码:300628)是面向全球的通信上市公司,提供国际品质、技术领先、友好体验的云+端视频会议、IP语音通信及协作解决方案,且与微软等国际品牌达成长期深度的战略合作。亿联网络以研发为核心,坚持自主创新,拥有云计算、音视频及图像处理等核心技术专利,致力于让沟通更简单、更高效,帮助各类企事业单位提高效率和竞争力。其自主品牌Yealink畅销美国、英国、澳大利亚等140多个国家和地区,SIP话机市场占有率为全球第一¹,用户满意度全球第一²。

**2020**

发布融合通信解决方案UME及第三代智能视讯
终端MeetingEye系列

**2019**

亿联网络与腾讯云、索尼(中国)、中国电信集团
达成战略合作

TOP1**2018**

亿联网络SIP话机市场占有率全球第一

**2017**

亿联网络(300628)在深交所创业板成功上市

**2015**

亿联网络视频会议系统上市
亿联成为微软全球战略合作伙伴

**2010**

亿联网络成为中国TOP1 SIP话机提供商

**2005**

亿联网络成为全球TOP1的USB话机供应商

**2001**

亿联网络公司成立

¹ Frost & Sullivan数据。

² Eastern Management Group调研数据。



亿联会议

全新升级的亿联会议全球企业通信平台，分布式网络架构全球节点覆盖，结合亿联高品质视讯终端，为全世界企业用户提供“云端”融合的视频会议解决方案，满足用户“会议室、个人桌面、移动办公”全场景高效协同办公的使用需求；依托全球智能路由、就近接入等先进技术，为用户提供清晰稳定、安全可靠、易用易部署的优质视讯体验。



全球服务

99% 主要区域覆盖

高并发

1000万 同时在线

高可用

99.9% 可用性

先进架构, 智能路由畅享会议

- 依托阿里云/亚马逊云/IDC全球组网, 服务节点覆盖**99%以上**国家和地区, 实现**超低时延**就近服务, 保障会议顺畅进行
- 基于服务质量感知的智能路由和传输优化技术, **零误差**接入最佳服务节点, 动态调整传输路径, 享受清晰、稳定的视频会议服务
- 多层次服务质量监控体系, 多国多点多机热备集群, 故障**5s**内无感知切换, 保证优质的跨地区视频会议体验
- H.264-SVC柔性视频编解码技术, **自适应**不同网络下视频传输, 支持全网高并发

安全可靠，保障会议安全无忧

- 客户端数据**安全加密**及数据完整性认证，隐私保护
- 数据传输采用AES-256音视频加密和TLS信令加密技术，安全可靠
- 识别**99%+WEB**攻击，过滤海量恶意访问，防止信息泄露
- **DDoS超强防护**，保障IPv4、IPv6海量流量攻击下业务高可用、不间断
- 数据库安全防护SQL注入防御，**敏感数据保护**

业内首家获得泰尔五星安全证书，并通过三级等保认证，数据隐私合规符合欧盟GDPR标准，国内外**权威机构**认证



泰尔证书
中国信息通信研究院



GDPR认证
欧盟《通用数据保护条例》



可信云
中国信息通信研究院



三级等保
中华人民共和国公安部



应用安全



网络安全



系统安全



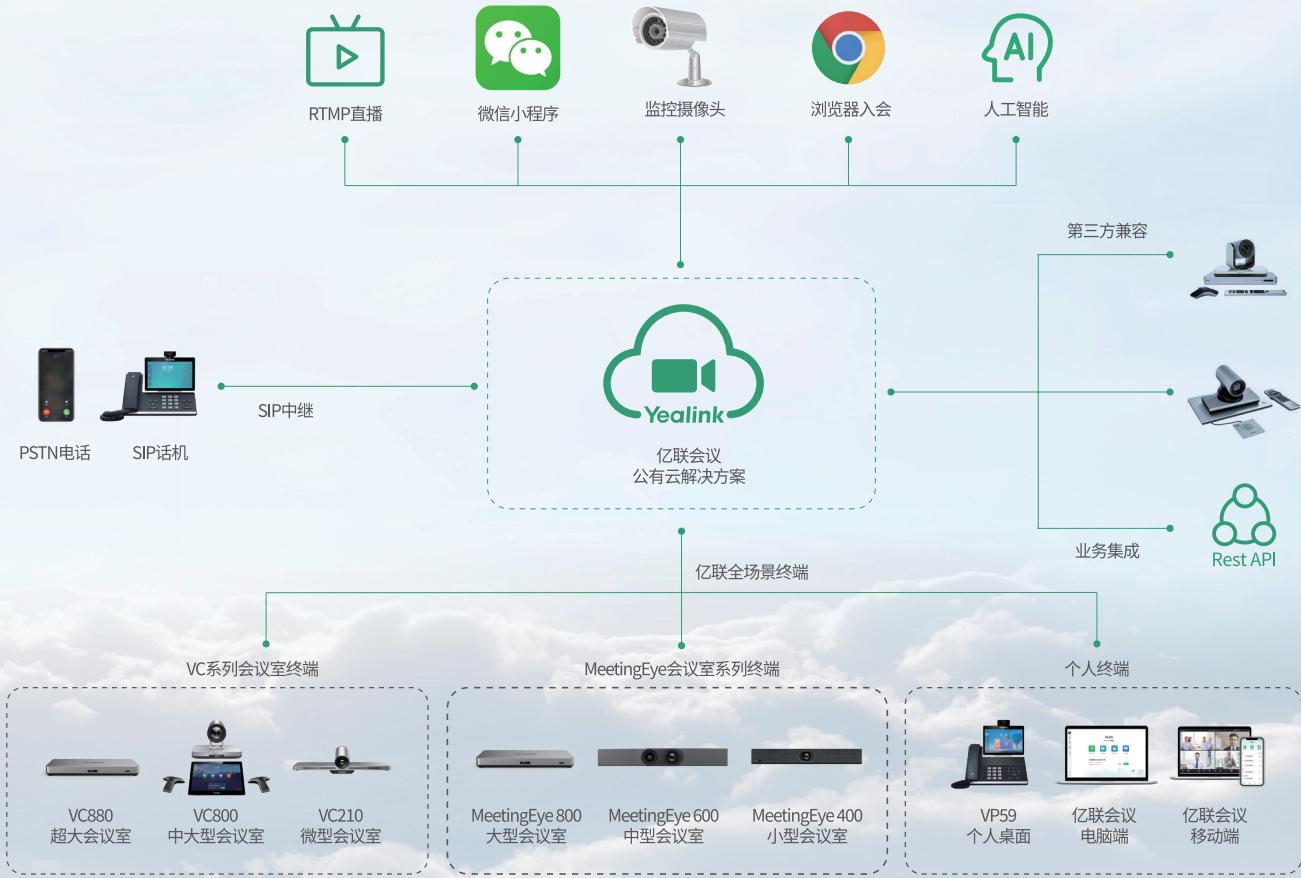
管理安全



会议安全



数据中心安全



全面兼容，突破平台终端界限

- 支持SIP与H.323标准协议，兼容宝利通、思科、华为、中兴等国内外主流第三方终端
- 支持微信小程序、手机、固话、浏览器入会，零下载更随心
- 支持RTMP直播技术，万方同时接入，满足多种直播场景

人脸识别

语音转写



背景虚化前



背景虚化后



智能应用，开启全新会议体验

- 声源定位跟踪人脸特写、**人脸识别**、自动标记参会人身份信息等AI会议应用，拓展视频会议想象力
- 识别语音**自动转写**为字幕，上下文语义推断实时更正，理解不费力，会后自动生成会议纪要，省时省心
- **智能消噪**技术，智能消除键盘、鼠标敲击音等非语音，避免杂音干扰，沟通更专注
- 智能识别人像，**背景虚化**技术，满足在家办公、移动出差等复杂场景需求



远程医疗



政府党建



司法机关



企业单位



教育机构

开放互联，构建融合应用生态



99.9%服务可用性

超高服务可用性
保障集成亿联API的应用稳定可用



毫秒级服务响应

快速响应调用请求
保障应用使用畅通无阻



全方位技术支持

专业技术人员提供全方位支持
保障使用无忧



功能丰富，轻松玩转在线活动



会前筹备

- 支持自定义专题页、邮件、短信，更好地展示和宣传活动，助力活动引流
- 支持观众报名，企业可从后台查看观众信息，审批是否允许其入会，管理与会者
- 支持会议准备模式，让主持人与嘉宾提前排练预演，确保正式活动自然顺畅



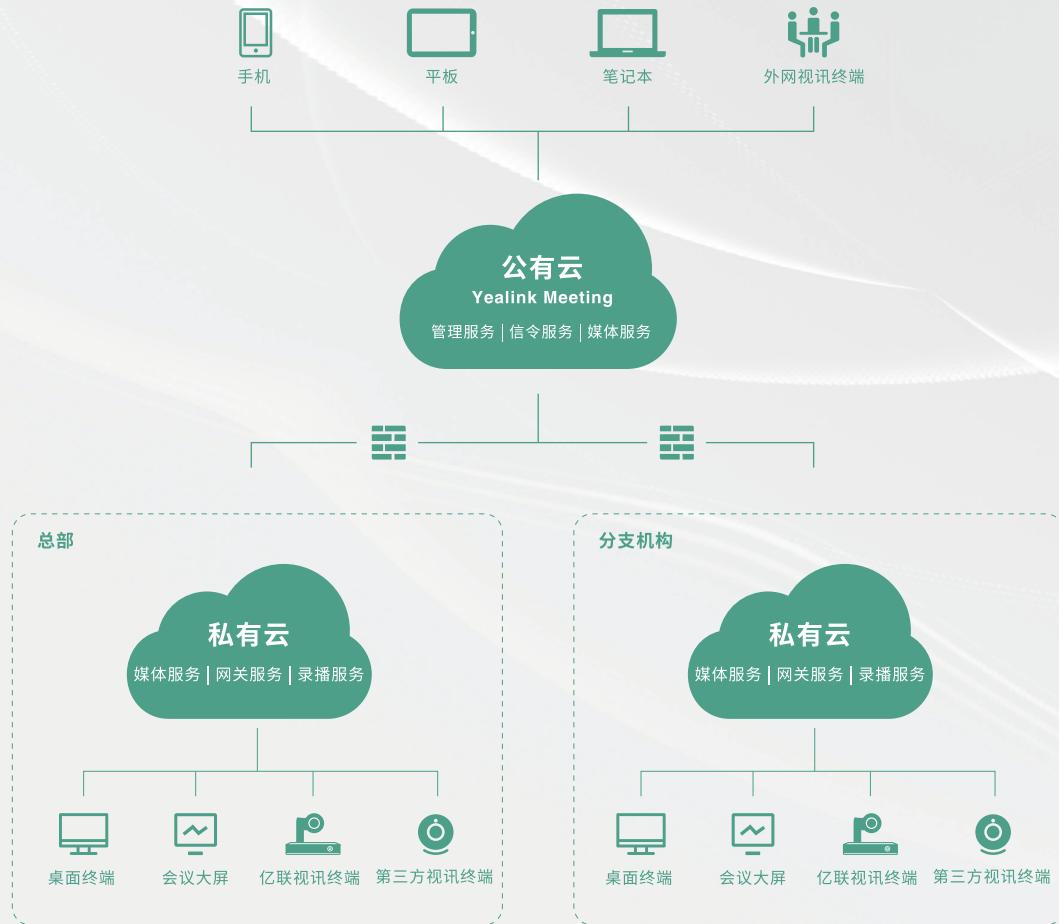
会议进行

- 支持聊天、问答、投票、举手发言、音频互动、视频互动等全方位互动功能
- 支持微信小程序或浏览器便捷入会，无需下载安装，省时省力
- 支持独立的Web会控后台，丰富会控功能帮助主持人维护会场秩序



效果跟踪

- 支持在线向观众发送调查问卷，收集观众反馈，了解活动满意度、用户诉求等
- 支持查看活动统计数据、下载数据报告，帮助活动组织者快速做好效果分析，制定跟进方案，提升转化



双云混合，拓宽内外互联边界

- 双网运行，统一管理：**会议核心服务私有化部署；公有云、私有化会议服务统一客户端、账号、会控、会管；私有化部署可视化运维，管理一目了然
- 双网融合，可靠稳定：**公有云作为私有化服务的热备，当私有化服务异常时可无缝容灾到公有云上，保障会议不中断；公有云还可为私有化部署提供弹性服务，满足临时大并发会议的需求
- 灵活部署，节省带宽：**私有化服务支持多区域、分布式灵活部署，内网用户流量不出外网，有效减少出口带宽压力
- 本地存储，隐私保护：**录制文件私有化存储、会议数据不出外网，有效提升数据隐私安全

亿联会议产品规格参数		
模块	功能	亿联会议全球企业通信平台
平台架构	全球业务覆盖	全球分布式架构,服务覆盖全球99%核心地区 智能路由技术,就近接入服务,全球任意位置实现高清/实时音视频通信
	高质量通信保障	支持集群负载均衡和跨集群异地容灾,故障无感知自动迁移 自研高效SVC编码技术和智能传输网络,提升弱网下视频会议体验
	混合云	支持会议核心服务私有化部署,公有云/私有化统一客户端/账号/会控/会管
	视频分辨率	支持4K/1080P/720P/540P/360P/180P/90P等多档视频分辨率,支持最高4K视频及1080P30FPS内容共享
音视频标准	通信协议	SIP/H.323/RTMP
	双流协议	BFCP/H.239
	视频编解码	H.264 SVC/H.264 High Profile/H.264/H.263
	音频编解码	ARES(48KHZ)/Opus(8~48KHz)/G.722.1C(14KHz)/G.722.1(7KHz)/G.711 (PCMA/PCMU)/G.729/G.729A/G.729B/G.729AB/G.728/AAC-LC
安全可靠	网络适应性	超强的网络自适应能力,动态调节音视频质量,保障QoS
	网络抗丢包技术	支持前向纠错/丢包重传等多种抗丢包技术,抗70%音频丢包和40%视频丢包
	先进的加密技术	TLS/SRTP/SSH/HTTPS/AES-256
	第三方权威认证	通过GDPR/等保三级/可信云认证
兼容互通	优秀的兼容性	兼容业内主流视频会议终端注册和音视频互通
	穿透协议	ICE/TURN/STUN/NAT/H.460
功能应用	视频会议	支持预约会议、发起即时会议;支持通过PC客户端/移动客户端/网页Webapp/微信小程序/全球PSTN电话/SIP/H.323终端加入会议
	网络研讨会	支持5000方网络研讨会,支持开启会议报名,配置会议专题页;支持的问答/投票/聊天等互动功能;会后支持多维度统计报告
	会议直播	支持千万级超大并发观看;支持直播的标题编辑/直播说明/观看密码/logo设置等自定义
	会议录制	支持会议录制,可选本地/服务器录制;支持独立录制辅流/音频/发言者视频; 支持录制文件的管理和点播;支持指定企业内分享录制文件或链接点播
	会议协作	会议中支持共享辅流/白板,支持批注
	会议互动	支持自定义字幕/投票/聊天
	其他功能	支持背景虚化/背景替换
会控/会管	召开会议	支持通过网端/PC客户端/移动客户端/Outlook插件预约会议,支持预约随机会议室/固定云会议室,快速呼入会议
	会议设置	会议设置中包含多种会议权限和会控功能,灵活多样,满足不同的场景
	会议控制	独立的高级会控平台,可以进行成员管理/权限控制/画面布局调整等会议管理 支持邀请/移除参会者,锁定/解锁会议,会议大厅,结束会议 支持禁言/解除禁言/开音/闭音/开启/关闭视频/发言模式切换/申请发言人管理/成员角色管理/设置焦点视频 支持查看通话统计及远端摄像头控制/支持主持人修改参会成员名称
	视频布局	演讲者模式1+N布局/画廊模式N*N布局,最大支持49分屏;支持设置主持人视角/与会者视角/观众视角/个人视角等不同的自定义布局
	其他功能	支持语音激励/自动轮询/IVVR/DTMF菜单控制/入会提示音
企业管理	企业成员管理	支持管理员统一管理成员账号和硬件账号,支持批量导入/导出,设置可见权限,终端联系人实时同步
	会议室管理	支持创建/编辑/管理固定云会议室,支持预约固定云会议室
	号段自定义	企业内部支持内部账号号段资源自定义;支持企业内成员使用短号快速互拨
	企业会议设置	支持管理员对所有正在进行或已预约会议进行会议控制或删除操作; 支持自定义会议默认设置,包括:入会自动静音/入会提示音/提前入会时间/等候室设置/密码设置等
	子管理员	支持企业多级管理权限
	日历集成	支持Exchange日历服务集成;支持通过自动同步或者手动添加两种日历资源管理方式;支持通过Web及Outlook插件预约视频会议
系统管理	资源统计	企业资源实时查看,统计服务使用情况
	通话记录	支持会议数据筛选/会议详情/通话分析
	参数配置	支持配置常用会议参数,灵活配置会议
	开放性接口	支持开放SDK及API接口,方便第三方应用集成

亿联“云+端”视频会议解决方案 打造高效会议空间



MeetingEye系列智能4K超清会议室视讯终端



MeetingEye-800
大型会议室



MeetingEye-600
中型会议室



MeetingEye-400
小型会议室

VC系列会议室终端



VC880
超大会议室



VC800
大型会议室



VC210
小型会议室

个人终端



VP59
视频话机



亿联会议
电脑端



亿联会议
移动端



UVC20/UVC30
USB网络摄像头

配件



CTP18/CTP20
协作触控平板



WPP20
无线传屏器



VCH51
有线辅流盒子



UVC86
双镜头4K智能追踪摄像机



UVC84
超高清摄像机



VCM34
可级联阵列麦克风



CP700/CP900
便携式免提会议电话



UH36
USB商务耳机(单耳/双耳)

高品质的全场景视讯终端 优质音视频体验

高清流畅

H.265/HEVC视频编解码、专业扬声器与4K高清摄像机，
打造优质视听体验



智能消噪

亿联智能消噪技术，避免杂音干扰，
沟通更专注

40%抗丢包

无需专网，40%网络丢包时，视频清晰
70%网络丢包时，声音连贯

宽带自适应

支持最低512Kbps带宽下呈现高清图像效果，
网络适应性强，经济高效

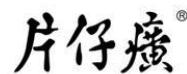
易用易部署

主机与摄像机一体化设计，即插即用容易安装，
无需培训轻松上手





用户案例





深圳百果园实业发展有限公司

项目背景

深圳百果园是一家集水果采购、物流仓储、金融资本、科研教育等一体的大型连锁企业，超4000家门店，遍布全国80多个城市，并合作了200个特约供货基地。由于分支机构多，日常业务沟通频繁，急需部署可靠易用易维护的视频会议系统，解决沟通不畅、沟通成本高昂等问题。

业务挑战



大并发会议召开



账号管理功能



现网系统老旧

客户收益

大并发会议

亿联云视讯平台支持召集大并发会议、广播互动型和直播型会议，满足百果园月度200方接入的绩效大会和大型活动1000方直播需求。

账号统一管理

亿联云视讯具备账号管理和设备管理功能，能够按照公司组织架构进行个人账号和会议室账号的规划与统一管理，大大节省业务上线时间和部署实施难度。

高清双流

亿联云视讯平台为主辅流双1080p全高清会议沟通体验，极大提升了会议体验，稳定可靠。

自从上线亿联云视讯平台，深圳百果园集团总部与各大区业务部门已成功构建远程沟通的业务模式。一个月接近200场视频会议在亿联云视讯上召开，既为百果园集团远程办公提升了效率，也降低了业务沟通成本。

——百果园IT主管 徐浩坤



雅迪科技集团有限公司

项目背景

雅迪科技是一家集两轮电动车研发、生产与销售于一体的制造企业，也是一家上市公司，拥有天津、江苏、浙江、广东、重庆、安徽、越南7大生产基地，国内销售网点遍布31个省市，全国有1889家分销商、10120家高标准的终端门店，急需一套视频会议系统解决总部与全国各生产基地、销售网点的远程沟通需求。

业务挑战



原有设备老旧



多场景使用需求



简单易用的方案

客户收益

低使用成本

亿联云视讯平台采用全球分布式架构与BGP全网通协议，利用现有网络即可进行全高清视频，降低使用门槛。且兼容现网标准协议的第三方H323视讯终端，充分利旧，降低成本。

全场景终端入会

亿联云视讯提供会议室终端、电脑软件端、手机APP等全场景入会方案，方便各种场景下入会，操作简单，学习成本低，无需专人指导与维护。

统一通讯录管理与数据分析

由雅迪科技总部统筹规划，统一在平台上管理维护账号，统一通讯录呼叫，全公司员工通过个人账号和密码即可实现视频会议。且支持会议数据分析，助力高效复盘与反馈。

亿联云视讯为我们提供了高品质且可靠的视频会议体验，既提高了我们与各销售网点之间的沟通及培训效率，也加强上下级管理联系，方便我们随时了解到一线市场的情况，及时应对。

——雅迪科技集团IT部陈主任



中国化学工程第七建设有限公司

项目背景

中国化学工程第七建设有限公司(简称“七化建”)是国务院国有资产监督管理委员会管理的中国化学工程集团有限公司全资子公司。七化建所承包项目遍布国内外,需要易部署且高清稳定的视频通讯设备促进跨国与跨地区的项目沟通。

业务挑战



IP呼叫维护难



高清会议要求高



兼容性要求高

客户收益

简单易操作

采用国际标准通信协议的亿联云视讯平台,支持通讯录拨号,使用简单。且提供会议室终端、电脑客户端、移动APP等全场景入会方案。

清晰顺畅的视频会议

采用全球多节点的分布式架构与BGP全网通协议,降低网络时延和丢包,提升会议品质;且利用现有网络即可进行全高清视频会议,降低使用门槛。

兼容第三方终端

亿联云视讯平台兼容第三方H.323视讯终端,且实现内网H.460穿透,可支持统一账号呼叫,充分利用旧有投资。

亿联云视讯最大的特点就是稳定,能保障我们跨国会议的清晰和流畅。它的会议画面布局能灵活地进行自定义设置,而且在大会议室里面多摄像机方案切换操作非常简单,为我们在国内外召开远程视频会议提供了很大的便利。

——七化建行政后勤保障部主管



厦门美柚股份有限公司

项目背景

美柚是一家用户量过亿的互联网企业，面临着用户量大、信息量大且需要快速适应各种变化等问题。由于在全国多地设有分公司，电话、邮件等传统沟通方式效率太低，已无法满足内部沟通及外部协作上高速运转的需求。

业务挑战



远程沟通多



原设备操作困难



高清流畅要求高

客户收益

降低沟通成本

亿联视频会议系统兼容多种终端设备，既降低了部署成本，也满足了分公司协作、异地面试、外部沟通等不同使用场景，进而降低了差旅成本。

简单易操作

亿联“云+端”视频会议解决方案，零学习成本，且支持多种入会方式，无需IT人员技术支持，全公司员工都能一键入会，加速了企业信息化进程。

顺畅音视频会议

亿联云视讯音视频效果好，使用方便且流畅，保障了内外部沟通协作高效运转的需求，也优化了远程沟通体验。

亿联“云+端”解决方案改变了我们的远程沟通模式，不仅大幅提高了协同办公的效率，还帮我们节省了很多不必要的费用支出，是我们企业信息化进程中的一大亮点。

——美柚信息平台部经理 陈瑞泉



冠捷显示科技有限公司

项目背景

冠捷显示科技有限公司是一家大型高科技跨国企业，自2004年收购飞利浦之后，一跃成为全球最大的PC显示器厂商，在全球建立了庞大的工厂制造体系，覆盖中国、巴西、德国、荷兰等多个国家。由于冠捷的工厂与代理商分布全球，高效便捷的视频会议系统对跨国远程沟通尤为重要。

业务挑战



已有部署使用成本高



原设备操作困难



网络环境复杂

客户收益

顺畅视讯会议

通过亿联云视讯+VC200共同部署的远程视频会议系统，完美解决了视频卡顿、效果不佳等问题，大大提升了跨国与跨区域远程会议效率。

易用易部署

简单易操作的亿联云视讯，大大降低了视频会议的使用成本，无需指定会议室和IT人员技术支持，即可使用电脑客户端、移动APP一键入会。

超高性价比

亿联视频会议解决方案整体性价比极高，且品质与安全有保证，极大程度降低了远程沟通的成本与门槛。

现代化的跨国企业，易部署且易操作的视频会议系统不可或缺。亿联云视讯为我们提供了一个完整的、易用的视频会议解决方案，大大提高了我司各方的沟通效率，也减少了差旅耗费的时间与金钱成本。

——冠捷显示科技(北京)有限公司 朱总



上海壹米滴答供应链管理有限公司

项目背景

上海壹米滴答供应链管理有限公司，作为全国领先的零担物流网络平台，现已覆盖全国33个省份，12000个网点，一二级城市覆盖率达100%，区县级覆盖率达90%。由于网点众多，各个区域之间每天都需要大量的远程沟通。因此，利用视频会议提升工作效率尤为重要。

业务挑战



沟通需求量大



稳定性要求高



人员众多，管理困难

客户收益

提升会议稳定性

亿联云视讯系统采用先进的分布式架构，最大程度保障视频会议系统的稳定性、可靠性、安全性，多机多点的异地机房灾备部署，有效提高会议稳定性。

低使用门槛

亿联云视讯实现跨运营商的音视频互联互通，避免网络时延。全国各分拨中心无需改造，利用现有网络即可进行全高清视频会议，降低使用门槛。

降低沟通成本

部署亿联云视讯既降低了人工维护成本与差旅费用，也提高了各分拨中心与总部间的沟通效率。增加年会直播环节还进一步提升了公司品牌形象。

用亿联云视讯平台开会，简单、稳定、大容量、少维护，使得我们公司内部会议沟通效率大大提升，也提高了各分拨中心工作的效率。

——上海壹米滴答供应链管理有限公司IT部



深圳优卓教育科技有限公司

项目背景

优卓教育是K12优质国际教育服务领先者，目前基本形成以Classtalk云课堂、美国学游、51exchange美国留学三大板块为主的综合性国际教育机构。Classtalk业务板块旨在通过科技让中国学校对接到全球优质外教资源。因此需要一套能够实现全球互联、稳定、高质量的云视讯方案，帮助提升和保证教学质量。

业务挑战



网络环境差异大



音视频质量要求高



业务扩展点数多

客户收益

网络稳定专线连接

亿联云平台提供全球服务，美国外教可就近接入服务器，且中美服务器采用专线连通，针对跨国网络优化了SDN路由与跨区域MCU抗丢包能力，有效解决了复杂网络环境问题。

专属方案灵活易调整

亿联公有云平台采用租赁方式，无需客户部署与维护，可根据实际需要灵活扩容，大大降低视频会议投入与使用成本。

支持多端上课培训

优卓教育采用亿联“云+端”视频会议解决方案，可满足每月上百堂跨洋双师课堂的视频会议需求，并且简单易用，可快速在全国推广复制。

亿联“云+端”视频会议解决方案大大提高了Classtalk云课堂的沟通体验与效率，协助优卓为中国学生提供全球优质师资，共享高效课堂。

——优卓教育合伙人 万钧

