



亿联视频会议云管理服务平台 管理员指南

文档版本：1.4.6
发布日期：2016年8月

版权

版权 © 厦门亿联网络技术股份有限公司 2016。保留一切权利。

未经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容,并不得以任何形式传播。按照法律规定,复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时,厦门亿联网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失,厦门亿联网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

保证

关于本指南的信息,如有修改,恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的陈述、信息和建议,对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

亿联网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证,包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失,亿联网络技术股份有限公司不承担任何责任。

客户反馈

如果你对本文档有任何的建议和反馈,请发送邮件至: DocsFeedback@yealink.com。

关于本指南

亿联将备受好评的会议视频系统、桌面视频话机和移动应用程序连接到我们便捷的云服务中，使得中小企业视频会议系统网络部署变得如此简便、任何设备之间的互联互通变得便捷无忧。

本指南旨在帮助云企业管理员快速使用亿联网页管理服务平台。一个企业只有一个云企业管理员，该云企业管理员可以登录 <https://yealinkvc.com/>管理云用户。一个企业的云用户属于同一个云用户群组。

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 [亿联视频会议云管理服务平台介绍](#)
- 第二章 [企业管理员基本操作](#)
- 第三章 [云用户账号管理操作](#)
- 第四章 [终端云账号操作指南](#)
- 第五章 [故障排除](#)

目录

关于本指南	v
指南内容	v
目录.....	ix
亿联视频会议云管理服务平台介绍.....	11
企业管理员基本操作	13
访问亿联网管理服务平台	13
注册云企业管理员账号	14
登录云企业管理员账号	15
许可证管理.....	16
激活云企业管理员账号	17
查看许可证信息.....	18
管理企业管理员账户密码	19
忘记登录密码	19
修改登录密码	21
管理云企业管理员账号资料.....	22
查看云企业管理员账号信息.....	22
修改云企业管理员账号信息.....	23
注销.....	25
云用户账号管理操作	27
创建云用户账号.....	27
手动添加	27
批量创建	29
查看云用户账号详情.....	31
发送邮件给云用户账号	33
查看邮件发送失败列表.....	37
编辑云用户账号详情.....	38
修改云用户账号详情	38
重置密码	42
重置 PIN 码	44
搜索云用户账号.....	45
撤销云用户账号.....	46

终端云账号操作指南	49
VCS 系列云账号登录及登出	49
T49G 云账号登录及登出	51
VC Desktop 云账号登录及登出	54
VC Mobile for Andriod 云账号登录及登出.....	58
故障排除.....	63
解决方案	63
常见问题	63
索引.....	65

亿联视频会议云管理服务平台介绍

亿联视频会议云管理服务平台是一个基于云架构的管理应用服务，支持亿联视频会议终端、桌面视频话机、PC 软终端、移动 APP 等亿联全系列视频会议产品。它在全高清音视频通信方案的基础上，帮助企业解决部署成本高、没有公网 IP 地址和分会场无法互通等难题，实现更简易的部署、操作和使用，帮助企业打造简单、高效、易用的视频沟通平台。

亿联视频会议云管理服务平台的优势和特点在于：

- 部署更简单。无需公网 IP 地址，100%智能防火墙穿透，易部署易使用；
- 开会更便捷。企业内 4 位短号互拨，企业外 9 位全号互拨，云企业地址簿实时更新；
- 安全可靠。采用 TLS 信令加密及 SRTP 音视频加密，保障会议内容安全。

企业管理员基本操作

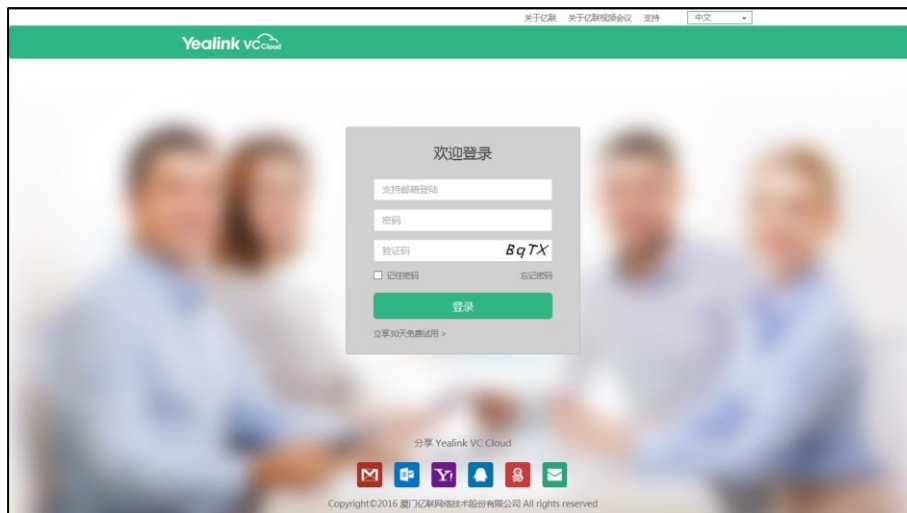
本章介绍亿联网管理服务平台的基本操作，包含以下内容：

- 访问亿联网管理服务平台
- 注册云企业管理员账号
- 登录云企业管理员账号
- 许可证管理
- 管理企业管理员账户密码
- 管理云企业管理员账号资料
- 注销

访问亿联网管理服务平台

访问亿联网管理服务平台：

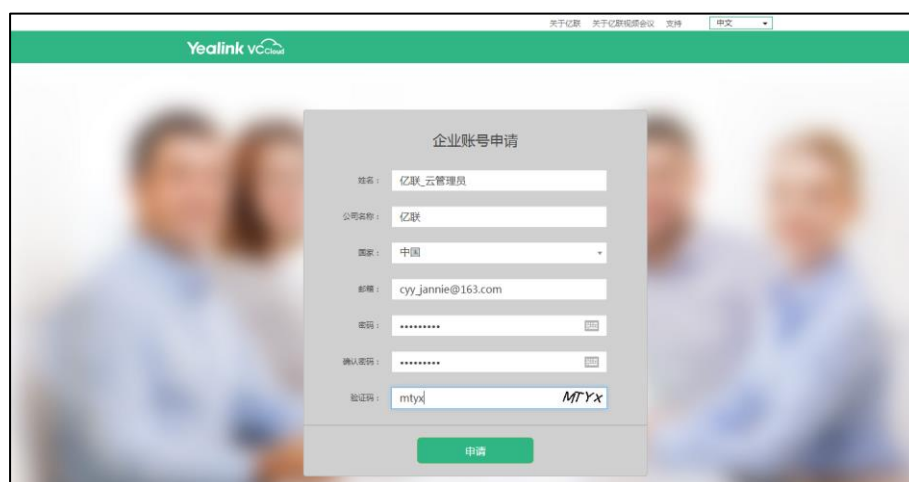
1. 打开浏览器。
2. 在地址栏输入 <https://yealinkvc.com/>，访问亿联网管理服务平台。



注册云企业管理员账号

注册云企业管理员账号：

1. 点击**立享 30 天免费试用**。
2. 在相应的区域输入姓名、公司名称、邮箱、密码和验证码，在**国家**下拉框中选择国家。



The screenshot shows the 'Yealink vCloud' logo at the top. A modal window titled '企业账号申请' (Enterprise Account Application) is displayed. The form fields are as follows:

Field	Value
姓名 (Name)	亿联_云管理员
公司名称 (Company Name)	亿联
国家 (Country)	中国
邮箱 (Email)	cyy_jannie@163.com
密码 (Password)	*****
确认密码 (Confirm Password)	*****
验证码 (Captcha)	mtyx MTYx

A green '申请' (Apply) button is located at the bottom of the form.

3. 点击**申请**。

注册成功提示“企业账号申请成功，请查看邮件进行激活”字样，点击**确定**。



4. 在 12 小时内，登录你注册的邮箱，激活云企业管理员账号。



你可以免费试用 30 天的企业管理员账号。

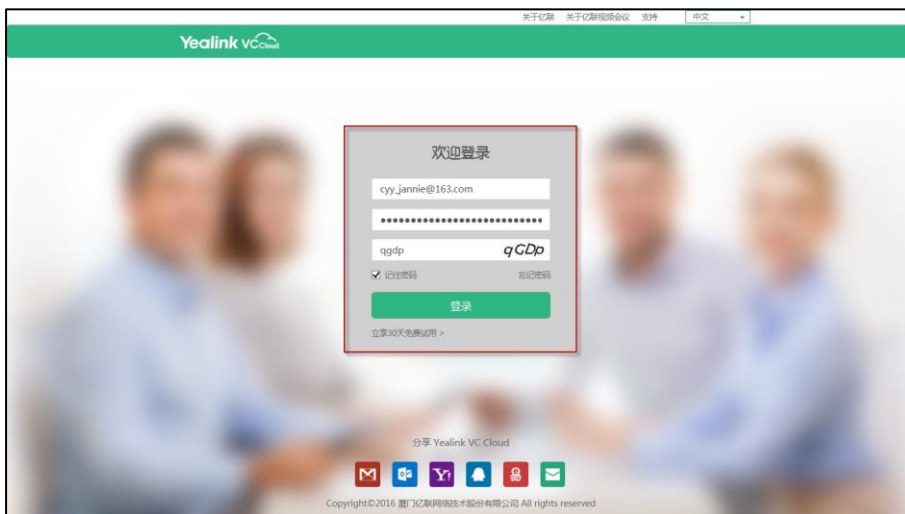
登录云企业管理员账号

30 天免费试用期内，你可以登录亿联网管理服务平台管理云用户。试用期过后，你需要购买许可证序列号来继续使用亿联视频会议云管理服务，云企业管理员账号和企业号将保留三个月。想要了解更多关于激活的信息，请参阅第 16 页 [许可证管理](#)。

登录云企业管理员账号：

1. 在相应的区域输入邮箱、密码和验证码。
2. 勾选**记住密码**复选框。

为保证账号安全，在公用电脑上不建议勾选记住密码复选框。



3. (可选) 在下拉框中选择语言，修改网页界面的显示语言为英文或者中文。



4. 点击**登录**。

说明

如果你连续输错密码三次，账号将被锁定 5 分钟。你可以点击**忘记密码**进行密码重置。想要了解更多关于忘记密码，请参阅第 19 页**忘记登录密码**。

许可证管理

当你首次登录到亿联网管理服务平台对云用户账号进行管理，你将会进入 30 天免费试用。在试用期间，你最多可以添加 20 个云用户账号。如果你的云企业管理员账号试用期已过、许可证已过期、许可证已撤销或者你想自定义许可证，你可以咨询亿联经销商，然后获取新的许可证序列号，激活云企业管理员账号。

激活云企业管理员账号

激活云企业管理员账号：

1. 点击**系统管理**->**License 管理**。

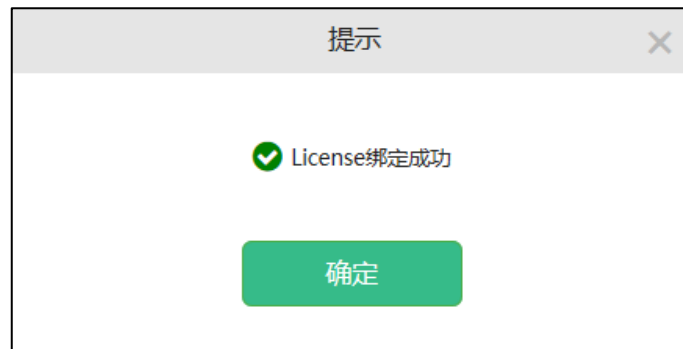


2. 输入许可证序列号。



3. 点击**添加**。

激活成功提示“License 绑定成功”字样，点击**确定**。



说明

许可证到期前 5 天，你将收到一封邮件，邮件将提示 5 天后许可证将过期。

已激活的许可证过期后，你可以正常使用云企业管理员账号登录亿联网管理服务平台，登录后，界面将提示“License 失效，所有终端不可用”，云企业管理员账号和企业号将长期保留，但功能上会被限制。当激活新的许可证后，功能限制将会被解除。

查看许可证信息

查看许可证信息：

1. 点击**系统管理**->**License 管理**。

你可以查看许可证信息。



许可证信息包含以下内容：

- 许可证序列号。
- 许可证状态，包含已激活、过期和撤销。
- 许可证服务年限。
- 许可证允许用户数量。
- 许可证开始时间和结束时间。

管理企业管理员账户密码

忘记登录密码

如果你忘记密码，你可以点击**忘记密码**进行密码重置。

重置密码：

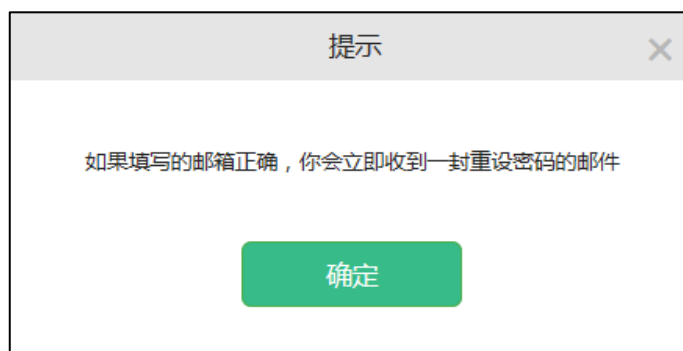
1. 点击**忘记密码**。



2. 在相应的区域输入你的注册邮箱和验证码。

3. 点击**确定**。

页面将弹出提示信息“如果填写的邮箱正确，你会立即收到一封重设密码的邮件”字样，点击**确定**。



4. 登录你注册的邮箱，在 10 分钟内点击链接进行密码重置。
5. 输入新密码，并且确认密码。

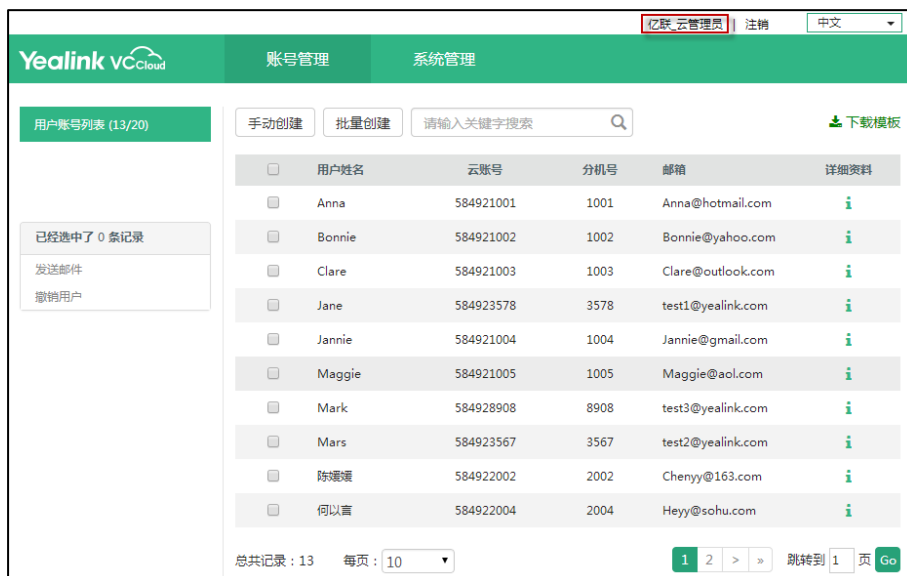


6. 点击**确定**进行密码重置或者点击**返回登录**取消操作。

修改登录密码

修改登录密码：

1. 点击用户名。



2. 点击修改密码。

个人信息

用户名:

姓名:

公司:

企业号:

国家:

邮箱:

3. 输入旧密码、新密码，并且确认密码。

4. 点击**保存**完成信息修改。
你也可以点击**取消**，取消信息修改。

管理云企业管理员账号资料

登录云企业管理员账号后，点击自己的用户名，你可以查看或修改自己的个人信息。

查看云企业管理员账号信息

查看云企业管理员账号信息：

1. 点击用户名。

用户姓名	云账号	分机号	邮箱	详细资料
Anna	584921001	1001	Anna@hotmail.com	i
Bonnie	584921002	1002	Bonnie@yahoo.com	i
Clare	584921003	1003	Clare@outlook.com	i
Jane	584923578	3578	test1@yealink.com	i
Jannie	584921004	1004	Jannie@gmail.com	i
Maggie	584921005	1005	Maggie@aol.com	i
Mark	584928908	8908	test3@yealink.com	i
Mars	584923567	3567	test2@yealink.com	i
陈媛媛	584922002	2002	Cheny@163.com	i
何以言	584922004	2004	Heyy@sohu.com	i

你可以查看云企业管理账号的个人信息。

个人信息 ✕

用户名：

姓名：

公司：

企业号：

国家：

邮箱：

编辑信息
修改密码

修改云企业管理员账号信息

修改云企业管理员账号信息：

1. 点击用户名。

The screenshot shows the 'Yealink vCCloud' user management interface. The top navigation bar includes 'Yealink vCCloud', '账号管理' (Account Management), and '系统管理' (System Management). The current user is '亿联_云管理员' (Yealink Cloud Administrator) and the language is set to '中文' (Chinese).

Under '账号管理', there are options for '手动创建' (Manual Creation), '批量创建' (Batch Creation), and a search bar. A '下载模板' (Download Template) link is also present.

The main content area displays a table of users with the following columns: '用户姓名' (User Name), '云账号' (Cloud Account), '分机号' (Extension Number), '邮箱' (Email), and '详细资料' (Detailed Information). The table lists 13 users, including Anna, Bonnie, Clare, Jane, Jannie, Maggie, Mark, Mars, 陈媛媛 (Chen Yuanyuan), and 何以言 (He Yiyan).

At the bottom, there is a pagination control showing '总共记录：13' (Total records: 13), '每页：10' (Per page: 10), and a '跳转到 1 页 Go' (Jump to page 1 Go) button.

用户姓名	云账号	分机号	邮箱	详细资料
Anna	584921001	1001	Anna@hotmail.com	i
Bonnie	584921002	1002	Bonnie@yahoo.com	i
Clare	584921003	1003	Clare@outlook.com	i
Jane	584923578	3578	test1@yealink.com	i
Jannie	584921004	1004	Jannie@gmail.com	i
Maggie	584921005	1005	Maggie@aol.com	i
Mark	584928908	8908	test3@yealink.com	i
Mars	584923567	3567	test2@yealink.com	i
陈媛媛	584922002	2002	Chenyy@163.com	i
何以言	584922004	2004	Heyy@sohu.com	i

2. 点击**编辑信息**。

The screenshot shows a '个人信息' (Personal Information) form with the following fields and values:

Field	Value
用户名	cyy_jannie@163.com
姓名	亿联_云管理员
公司	Yealink
企业号	58492
国家	中国
邮箱	cyy_jannie@163.com

At the bottom, there are two buttons: '编辑信息' (Edit Information) and '修改密码' (Change Password). The '编辑信息' button is highlighted with a red border.

3. 在相应的区域输入需要修改的信息。

置灰的输入框不可改写。

The screenshot shows the same '个人信息' (Personal Information) form. In this view, the '姓名' (Name), '公司' (Company), and '国家' (Country) fields are highlighted with a light gray background, indicating they are read-only. The '用户名' (Username), '企业号' (Company ID), and '邮箱' (Email) fields are also highlighted with a light gray background. The '保存' (Save) button is highlighted with a green background.

Field	Value
用户名	cyy_jannie@163.com
姓名	亿联_云管理员
公司	Yealink
企业号	58492
国家	中国
邮箱	cyy_jannie@163.com

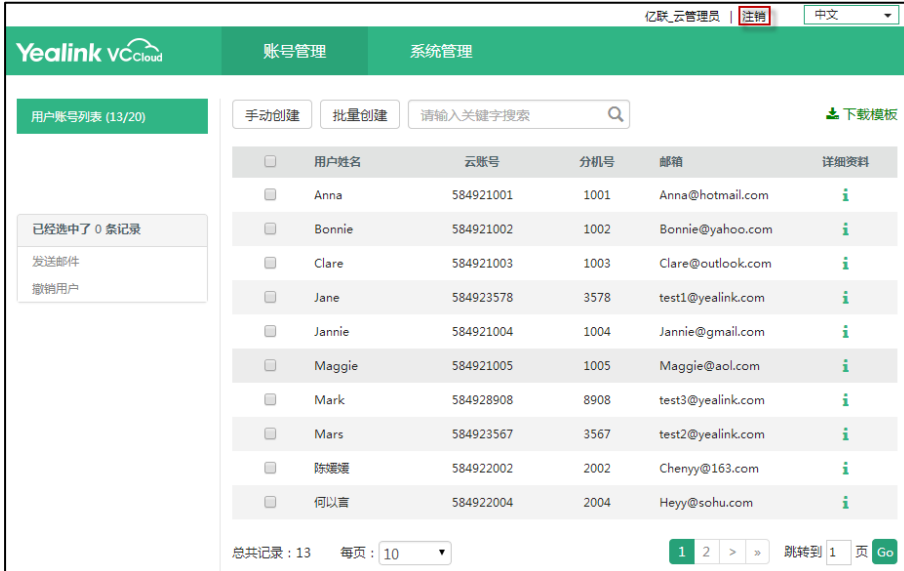
At the bottom, there are two buttons: '保存' (Save) and '返回' (Return). The '保存' button is highlighted with a green background.

4. 点击**保存**完成信息修改。
你也可以点击**返回**，返回到上一页。

注销

你可以注销当前云企业管理员账号。

点击**注销**，将退出登录。如图所示：



The screenshot shows the Yealink vCloud user management interface. The top navigation bar includes the Yealink vCloud logo, '账号管理' (Account Management), and '系统管理' (System Management). The 'Logout' button is highlighted in the top right corner. The main content area displays a table of users with columns for '用户姓名' (User Name), '云账号' (Cloud Account), '分机号' (Extension Number), '邮箱' (Email), and '详细资料' (Details). The table lists 13 users, including Anna, Bonnie, Clare, Jane, Jannie, Maggie, Mark, Mars, 陈媛媛, and 何以言. The bottom of the interface shows pagination information: '总共记录: 13' (Total records: 13), '每页: 10' (Per page: 10), and a 'Go' button.

<input type="checkbox"/>	用户姓名	云账号	分机号	邮箱	详细资料
<input type="checkbox"/>	Anna	584921001	1001	Anna@hotmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Bonnie	584921002	1002	Bonnie@yahoo.com	i
<input type="checkbox"/>	Clare	584921003	1003	Clare@outlook.com	i
<input type="checkbox"/>	Jane	584923578	3578	test1@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Jannie	584921004	1004	Jannie@gmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Maggie	584921005	1005	Maggie@aol.com	i
<input type="checkbox"/>	Mark	584928908	8908	test3@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Mars	584923567	3567	test2@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	陈媛媛	584922002	2002	Chenyy@163.com	i
<input type="checkbox"/>	何以言	584922004	2004	Heyy@sohu.com	i

云用户账号管理操作

你可以使用亿联网管理服务平台对云用户账号进行管理。在用户账号列表中，你可以添加、查看、编辑、搜索和撤销云用户账号。

云用户可以使用云用户账号登录终端。同一个云用户账号最多可以在 5 个终端上登录。

本章介绍如何管理云用户账号，包含以下内容：

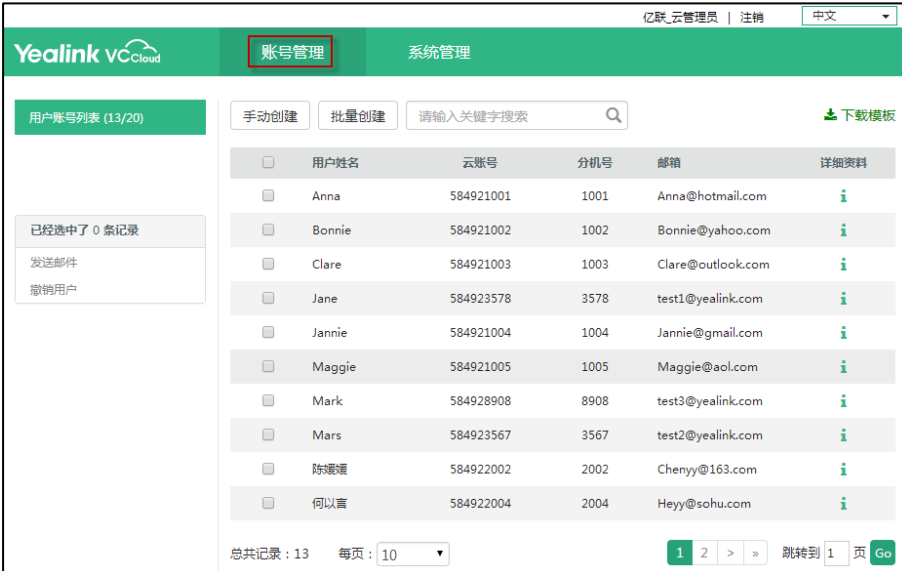
- [创建云用户账号](#)
- [查看云用户账号详情](#)
- [编辑云用户账号详情](#)
- [搜索云用户账号](#)
- [撤销云用户账号](#)

创建云用户账号

手动添加

手动添加云用户账号：

1. 点击[账号管理](#)->用户账号列表。

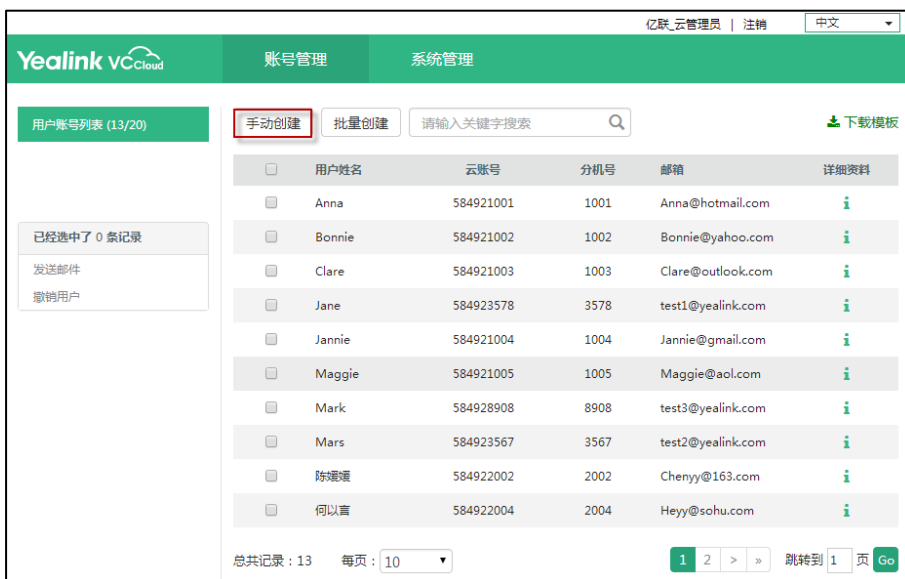


The screenshot displays the Yealink VC Cloud management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Yealink VC Cloud' logo, '账号管理' (Account Management) tab, and '系统管理' (System Management) tab. Below the navigation bar, there are buttons for '手动创建' (Manual Create), '批量创建' (Batch Create), and a search input field. A '下载模板' (Download Template) button is also present. The main content area shows a table of user accounts with the following data:

<input type="checkbox"/>	用户姓名	云账号	分机号	邮箱	详细资料
<input type="checkbox"/>	Anna	584921001	1001	Anna@hotmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Bonnie	584921002	1002	Bonnie@yahoo.com	i
<input type="checkbox"/>	Clare	584921003	1003	Clare@outlook.com	i
<input type="checkbox"/>	Jane	584923578	3578	test1@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Jannie	584921004	1004	Jannie@gmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Maggie	584921005	1005	Maggie@aol.com	i
<input type="checkbox"/>	Mark	584928908	8908	test3@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Mars	584923567	3567	test2@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	陈耀耀	584922002	2002	Cheny@163.com	i
<input type="checkbox"/>	何以言	584922004	2004	Heyy@sohu.com	i

At the bottom of the table, there is a summary: '总共记录: 13' (Total records: 13) and a pagination control showing '每页: 10' (Per page: 10) and '跳转到 1 页 Go' (Jump to page 1 Go).

2. 点击**手动创建**。



3. 在相应的区域输入姓名、分机号和邮箱。



4. 点击**保存**完成添加。

你也可以点击**保存并发送**完成添加并发送邮件给云用户的注册邮箱，注册邮箱会收到包含其云用户账号信息的邮件。

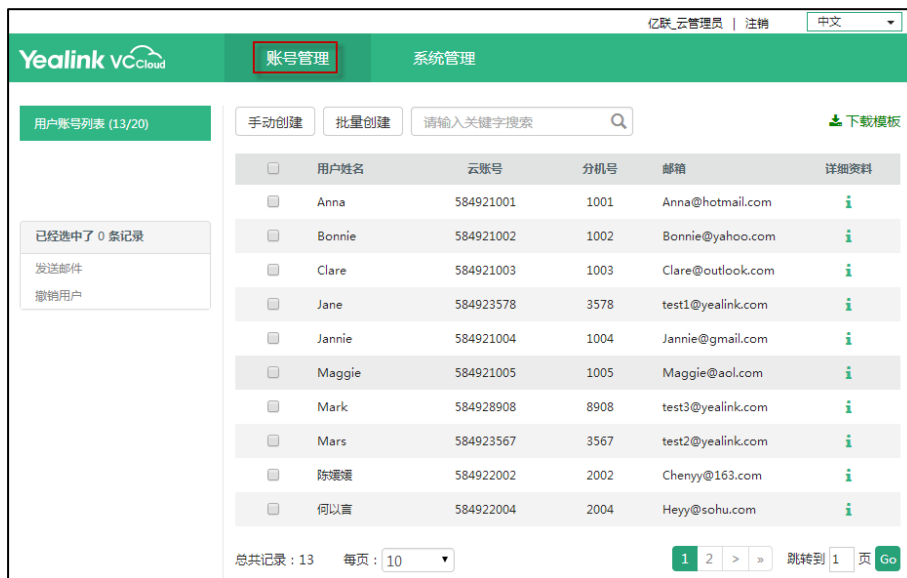
你也可以点击**取消**，取消添加。

批量创建

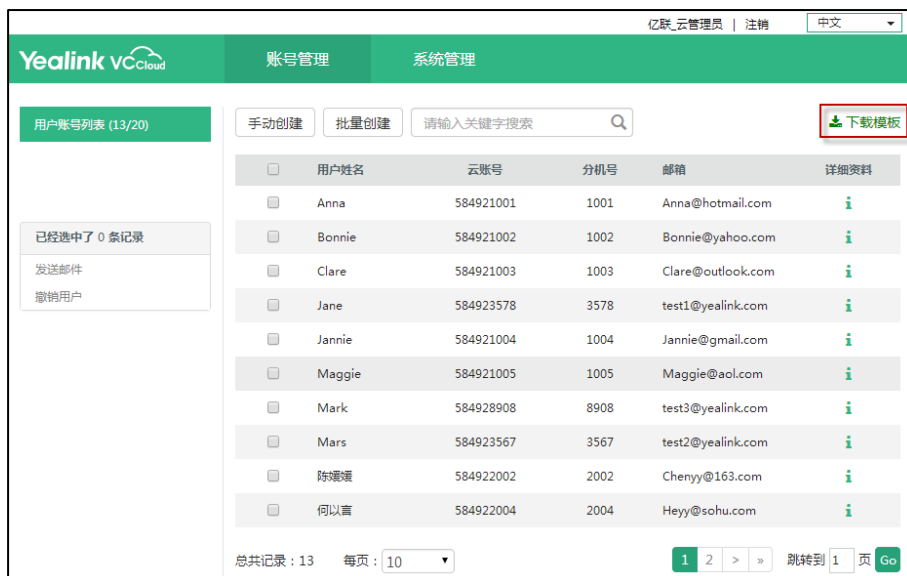
批量创建云用户账号，你需要先下载空白模板，在空白模板中填写云账号信息，编辑完导入模板。

下载模板：

1. 点击**账号管理**->**用户账号列表**。



2. 点击**下载模板**下载空白的 xls 格式的 Excel 文件。



下载的文件模板如下：

*Name	*Extension	Email

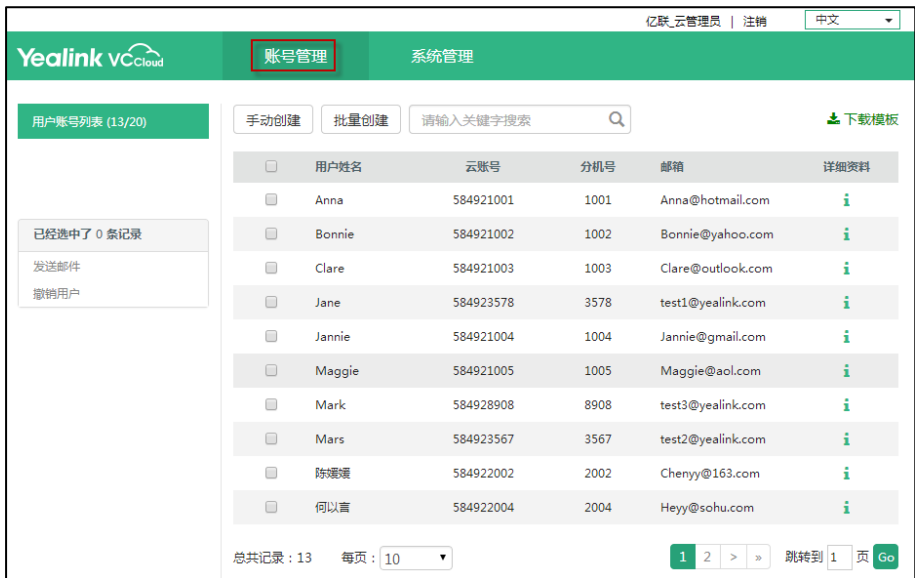
将姓名、分机号和邮箱地址填写到模板中。

*Name	*Extension	Email
Ann	7865	Ann@163.com
Micheal	4567	Micheal@sina.com
William	9087	William@yealink.com

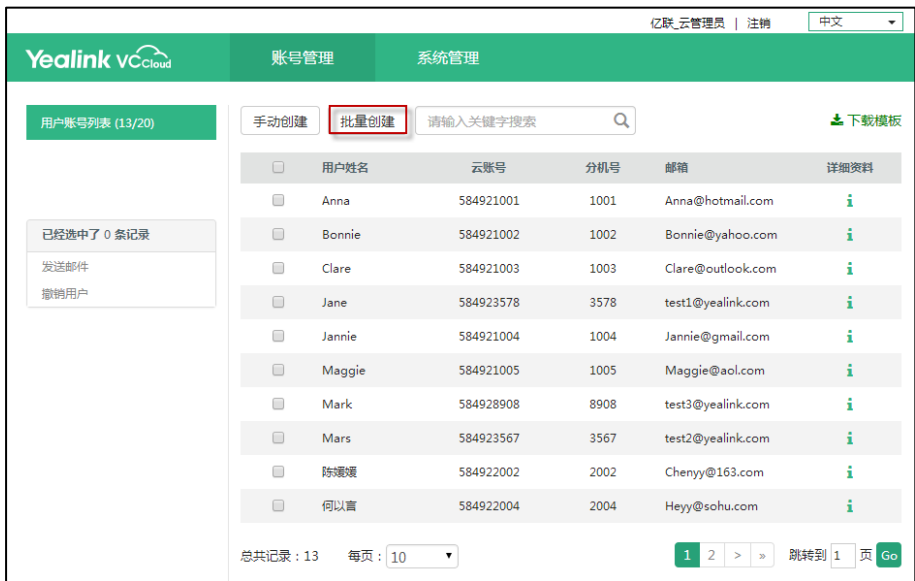
3. 将相应的云用户账号描述添加至模板后，将其保存至本地。

批量导入云用户账号：

1. 点击**账号管理**->**用户账号列表**。



2. 点击**批量创建**。



3. 从本地电脑选择要批量导入云用户账号的文件。

4. 导入成功提示“成功导入 N 条账号”字样，点击**确定**完成导入。



说明

批量导入云用户账号只能选择与模板匹配的 xls 格式的 Excel 文件。


当导入失败时，请根据提示信息修改 Excel 文件内容。想要了解更多信息，请咨询管理员。

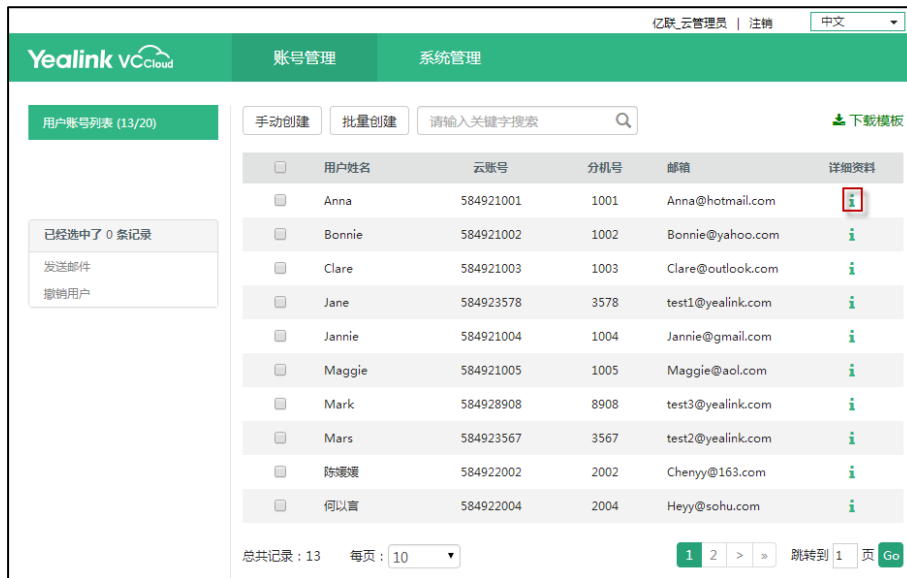
查看云用户账号详情

查看云用户账号详情：

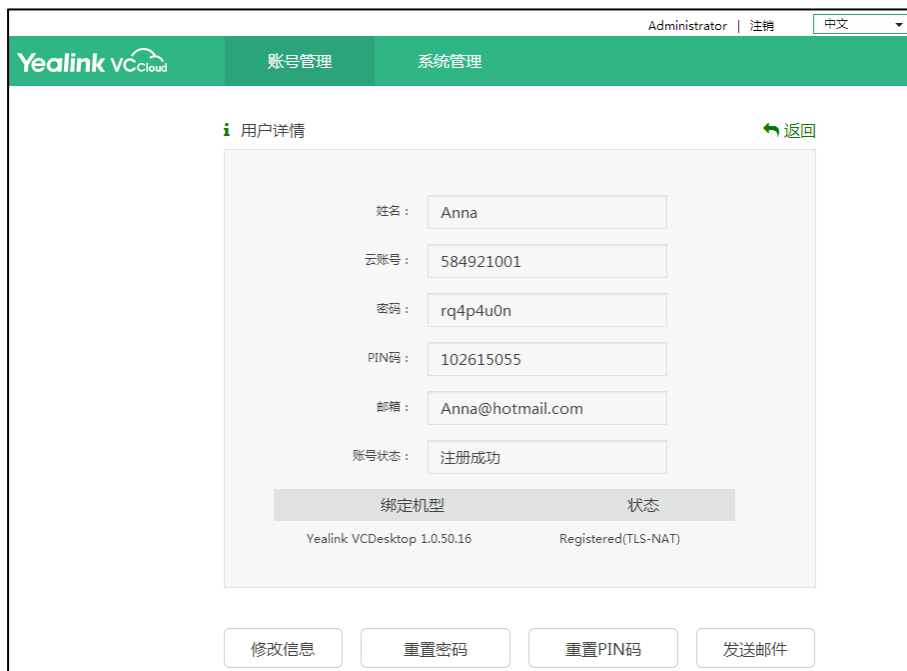
1. 点击**账号管理**->**用户账号列表**。

<input type="checkbox"/>	用户姓名	云账号	分机号	邮箱	详细资料
<input type="checkbox"/>	Anna	584921001	1001	Anna@hotmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Bonnie	584921002	1002	Bonnie@yahoo.com	i
<input type="checkbox"/>	Clare	584921003	1003	Clare@outlook.com	i
<input type="checkbox"/>	Jane	584923578	3578	test1@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Jannie	584921004	1004	Jannie@gmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Maggie	584921005	1005	Maggie@aol.com	i
<input type="checkbox"/>	Mark	584928908	8908	test3@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Mars	584923567	3567	test2@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	陈媛媛	584922002	2002	Chenyy@163.com	i
<input type="checkbox"/>	何以言	584922004	2004	Heyy@sohu.com	i

2. 点击图标  查看云用户账号详情。



3. 你可以查看云用户账号的姓名、云账号、密码、PIN 码、邮箱和账号状态。
如果该云用户账号已经在终端登录上亿联视频会议云管理服务管理平台，界面会显示绑定机型和绑定状态。如图所示：



说明

云账号是由企业号和分机号组合而成。企业号不可修改，但是你可以修改分机号，修改分机号后，云账号同步修改。想要了解更多关于修改分机号的信息，请参阅第 38 页 [修改云用户账号详情](#)。

PIN 码的有效期为 7 天，并且使用一次就会失效。如果超过有效期，你需要重置 PIN 码来使用 PIN 码登录方式登录终端。想要了解更多关于如何重置 PIN 码，请参阅第 44 页 [重置 PIN 码](#)。

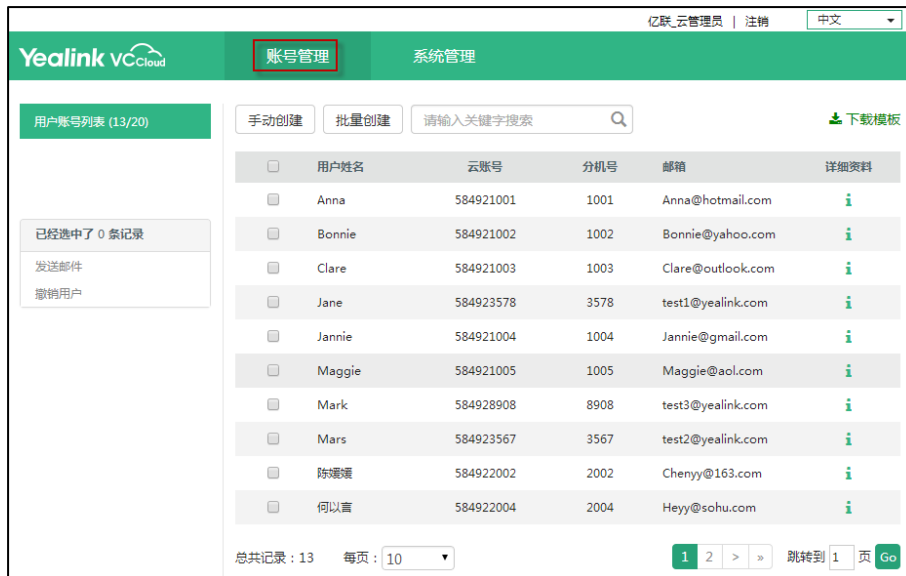
发送邮件给云用户账号

邮件包含云用户账号信息。云企业管理员可以将云用户账号信息发送给云用户。

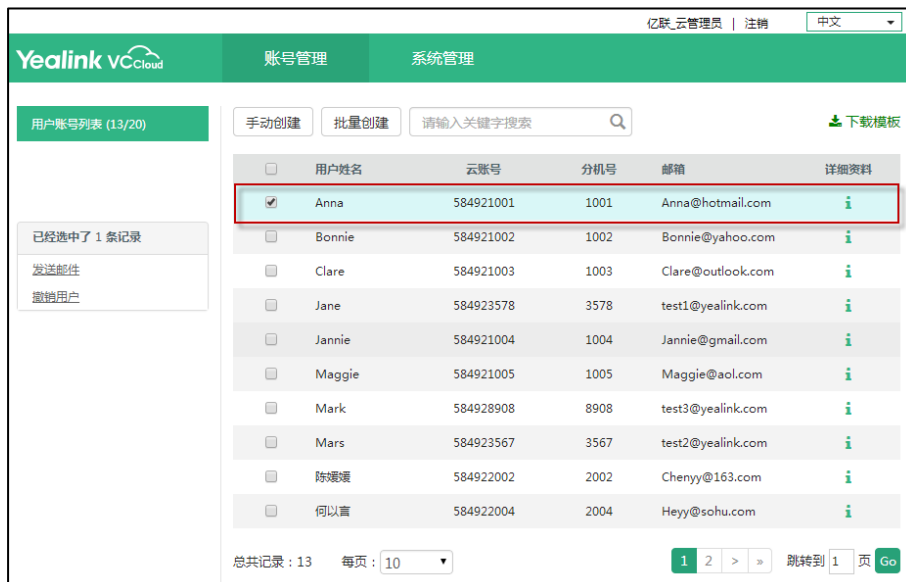
你可以在首页和详情页面下发送邮件给云用户。亿联网管理服务平台支持在首页批量发送邮件给云用户。

在首页发送邮件：

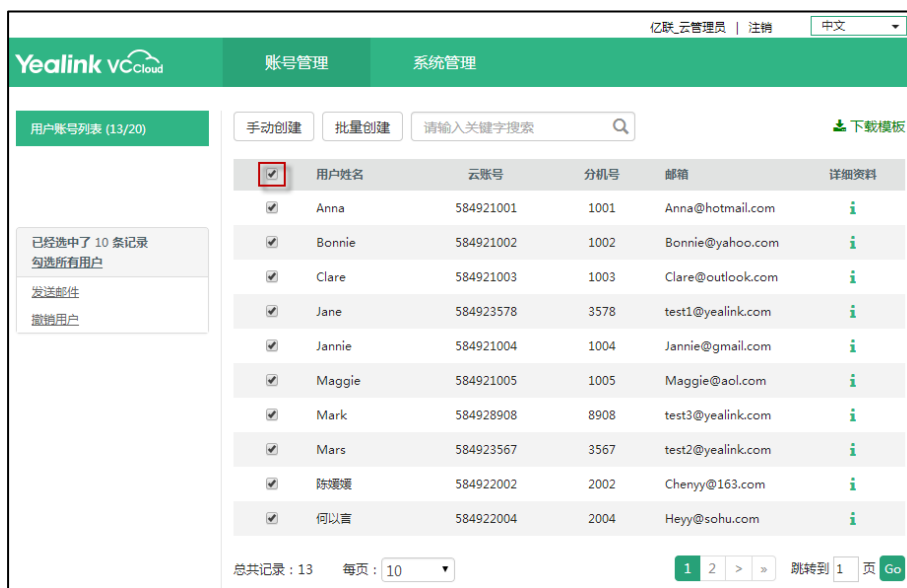
1. 点击**账号管理**->**用户账号列表**。



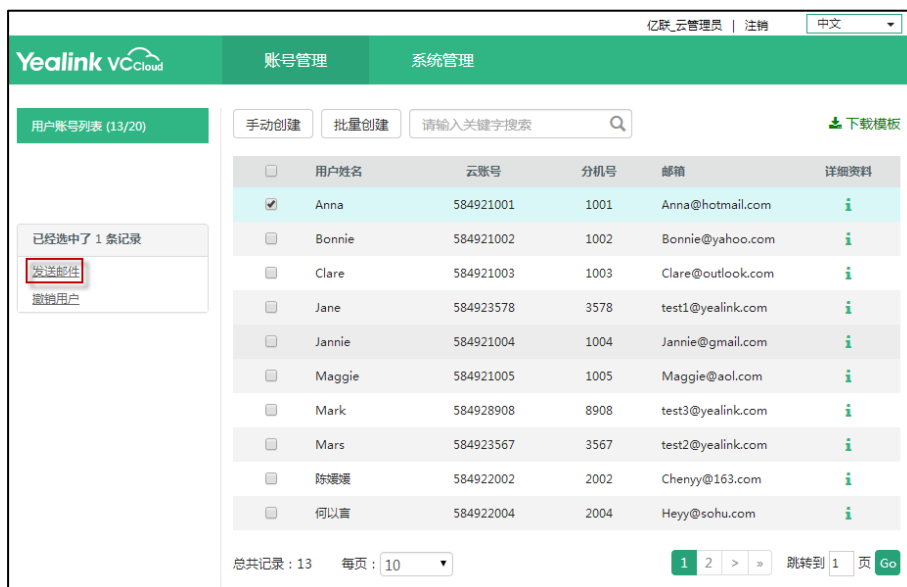
2. 勾选单个或者多个云用户账号复选框。



如果你想勾选全部云用户账号批量发送邮件，你可以勾选第一行复选框。如图所示：



3. 点击发送邮件。

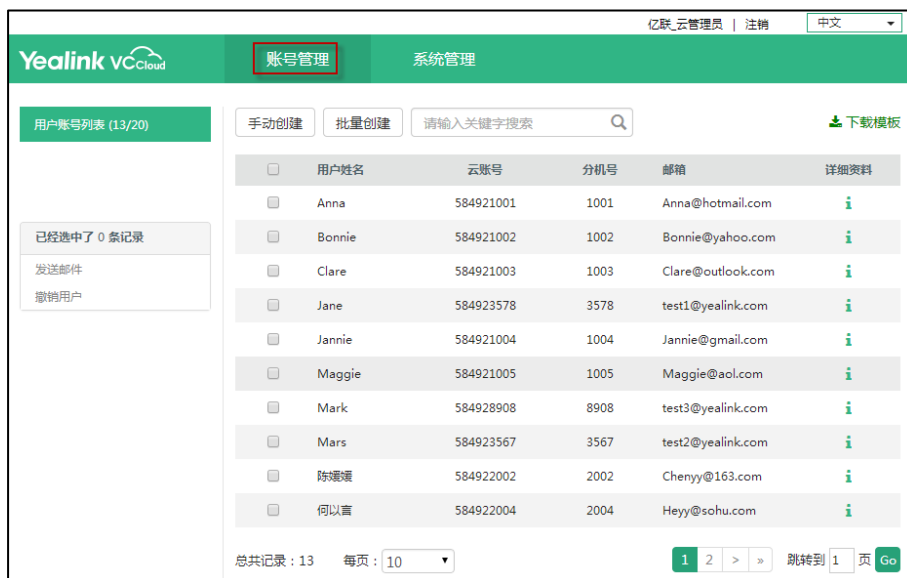



弹出确认信息“你确定要发送邮件吗？”字样，点击**确定**发送邮件。你也可以点击**取消**，不发送邮件。

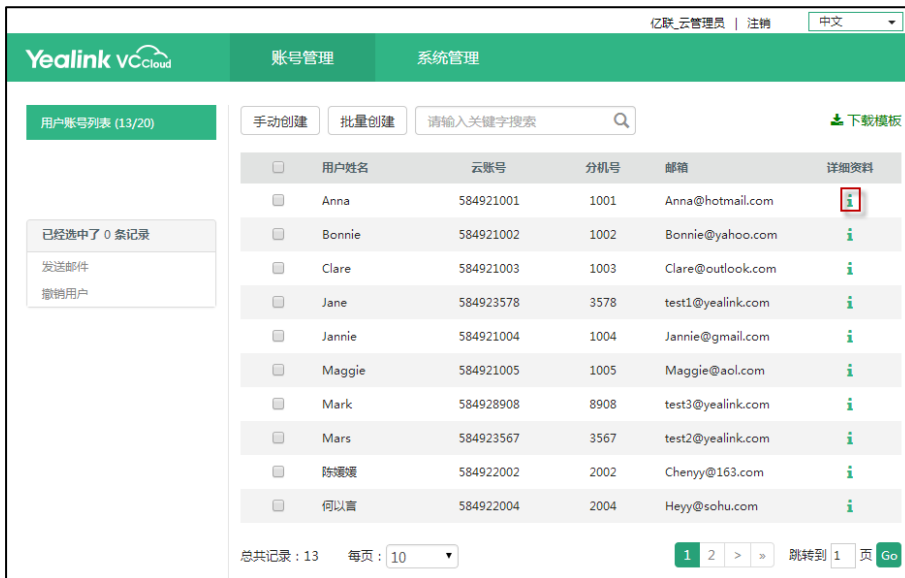


在详情页面发送邮件：

1. 点击**账号管理**→**用户账号列表**。



2. 点击  查看云用户账号详情。



3. 在详情页面，点击**发送邮件**。



弹出确认信息“你确定要发送邮件吗？”字样，点击**确定**发送邮件。你也可以点击**取消**，不发送邮件。

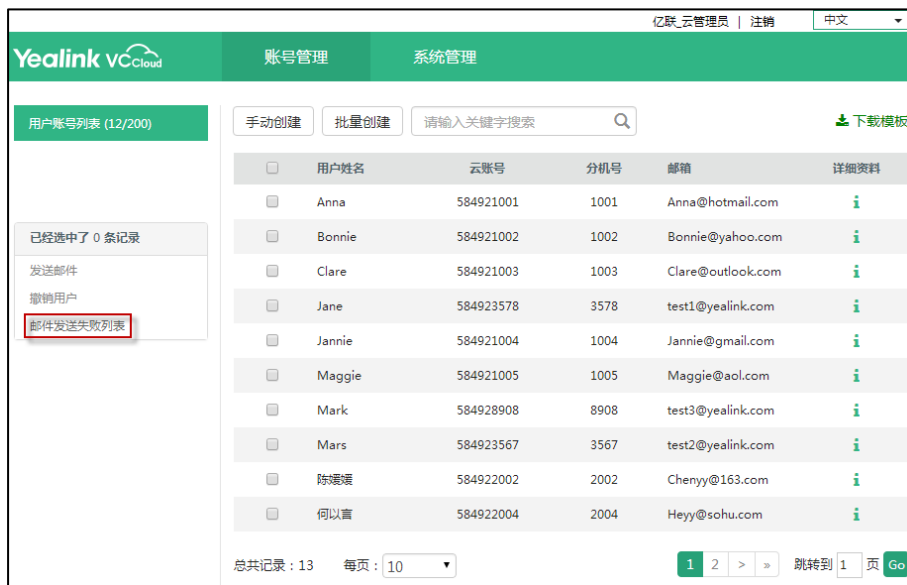


查看邮件发送失败列表

当你批量发送完邮件，页面可能出现邮件发送失败列表。发送失败的邮件将记录在邮件发送失败列表中。在邮件发送失败列表中，你可以查看发送失败邮件、重发失败邮件和删除失败邮件记录。

查看邮件发送失败列表：

1. 点击**账号管理**→**用户账号列表**→**邮件发送失败列表**。



你可以进行以下操作：

- 勾选云用户账号复选框，然后点击 重发单封邮件。



你也可以勾选多个复选框，或者勾选第一行的复选框勾选全部云用户账号，然后点击**批量重发**重发邮件。



- 勾选云用户账号复选框，然后点击 删除单条失败邮件记录。



你也可以勾选多个复选框，或者勾选第一行的复选框勾选全部云用户账号，然后点击**批量删除**删除邮件。



编辑云用户账号详情

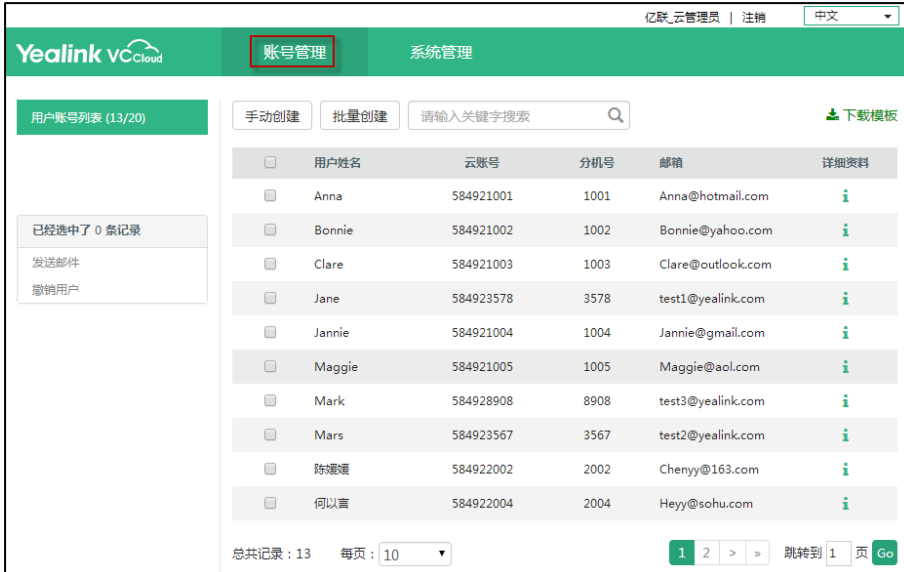
你可以修改云用户账号资料。

修改云用户账号详情

你可以在详情页面修改云用户账号。如果你是批量导入的云用户账号，你也可以在批量创建云用户账号的文件上直接修改云用户账号详情。

在详情页面修改云用户账号详情：

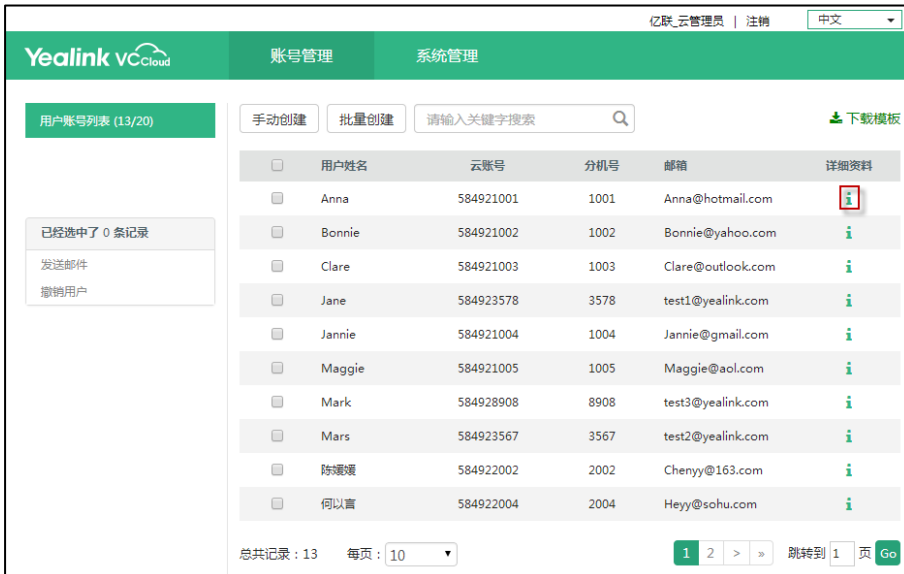
1. 点击账号管理->用户账号列表。



The screenshot shows the 'Account Management' (账号管理) interface. The 'User Account List' (用户账号列表) tab is active, displaying a table of 13 users. The 'Account Management' (账号管理) menu item is highlighted with a red box. The table columns are: User Name (用户姓名), Cloud Account Number (云账号), Extension Number (分机号), Email (邮箱), and Detailed Information (详细资料). The 'Detailed Information' column for the first user, Anna, is highlighted with a red box.

<input type="checkbox"/>	用户姓名	云账号	分机号	邮箱	详细资料
<input type="checkbox"/>	Anna	584921001	1001	Anna@hotmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Bonnie	584921002	1002	Bonnie@yahoo.com	i
<input type="checkbox"/>	Clare	584921003	1003	Clare@outlook.com	i
<input type="checkbox"/>	Jane	584923578	3578	test1@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Jannie	584921004	1004	Jannie@gmail.com	i
<input type="checkbox"/>	Maggie	584921005	1005	Maggie@aol.com	i
<input type="checkbox"/>	Mark	584928908	8908	test3@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	Mars	584923567	3567	test2@yealink.com	i
<input type="checkbox"/>	陈媛媛	584922002	2002	Cheny@163.com	i
<input type="checkbox"/>	何以言	584922004	2004	Heyy@sohu.com	i

2. 点击 **i** 查看云用户账号详情。



This screenshot is identical to the previous one, but the 'i' icon in the 'Detailed Information' column for the user 'Anna' is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

3. 在详情页面，点击**修改信息**。



The screenshot shows the 'Yealink vCloud' user management interface. At the top, there are tabs for '账号管理' (Account Management) and '系统管理' (System Management). The current page is '用户详情' (User Details), with a '返回' (Return) link in the top right. The main content area contains a form with the following fields:

姓名:	Anna
云账号:	584921001
密码:	rq4p4u0n
PIN码:	213890689
邮箱:	Anna@hotmail.com
账号状态:	未注册

At the bottom of the form, there are four buttons: '修改信息' (highlighted with a red box), '重置密码' (Reset Password), '重置PIN码' (Reset PIN), and '发送邮件' (Send Email).

4. 输入姓名、分机号或邮箱。



The screenshot shows a modal dialog box titled '编辑用户信息' (Edit User Information). It contains three input fields:

- * 姓名: Anna
- * 分机号: 1001
- 邮箱: Anna@hotmail.com

At the bottom of the dialog, there are two buttons: a green '保存' (Save) button and a white '取消' (Cancel) button.

5. 点击**保存**完成修改。
你也可以点击**取消**，取消操作。

批量修改云用户账号详情：

1. 修改原批量导入云用户账号文件中的信息。

例如:修改原批量导入云用户账号文件中的 Ann@yealink.com、Micheal@yealink.com 为 Ann@163.com、Micheal@sina.com。

原文件：

*Name	*Extension	Email
Ann	7865	Ann@yealink.com
Micheal	4567	Micheal@yealink.com
William	9087	William@yealink.com

修改后的文件保存至本地：

*Name	*Extension	Email
Ann	7865	Ann@163.com
Micheal	4567	Micheal@sina.com
William	9087	William@yealink.com

2. 从本地选择修改后的文件导入到亿联网管理服务平台。
想要了解更多信息关于批量导入云用户账号，请参阅第 29 页[批量创建](#)。
3. 导入成功提示“成功导入 N 条账号”字样，点击**确定**完成导入。

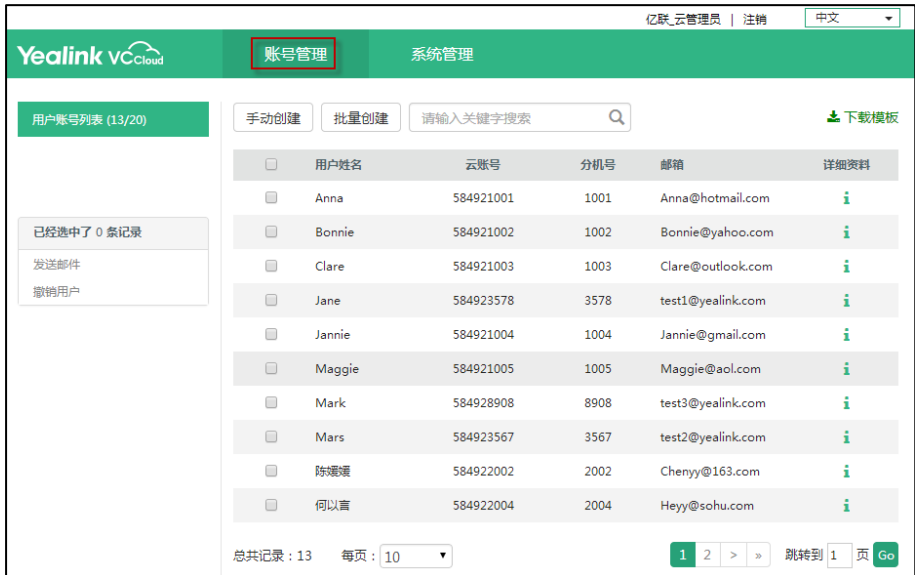


用户账号列表中相应的云用户账户详情已修改。

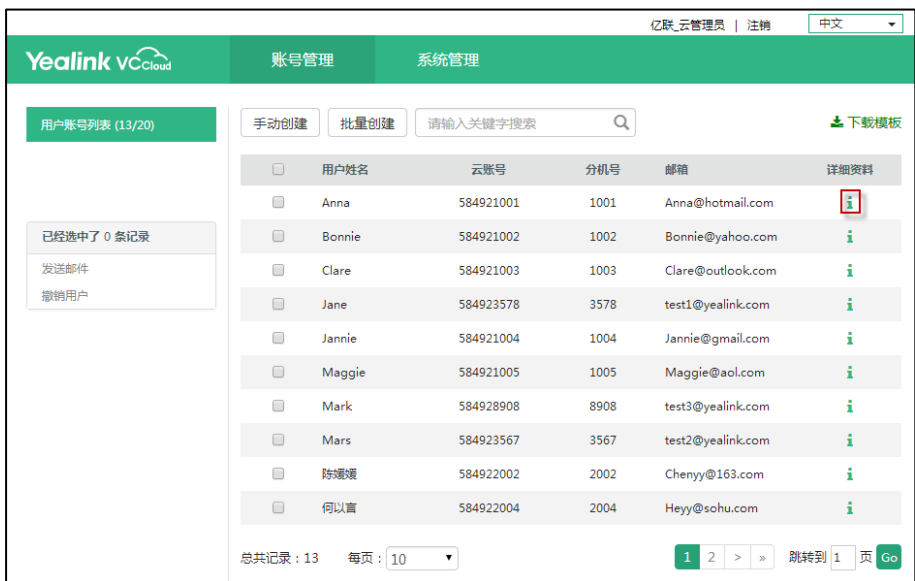
重置密码

在详情页面重置密码：

1. 点击账号管理->用户账号列表。



2. 点击  查看云用户账号详情。



3. 在详情页面，点击**重置密码**。



The screenshot shows the 'Yealink vCloud' user management interface. The top navigation bar includes 'Yealink vCloud', '账号管理' (Account Management), and '系统管理' (System Management). The main content area is titled '用户详情' (User Details) and contains a form with the following fields:

姓名:	Anna
云账号:	584921001
密码:	rq4p4u0n
PIN码:	213890689
邮箱:	Anna@hotmail.com
账号状态:	未注册

At the bottom of the form, there are four buttons: '修改信息' (Modify Information), '重置密码' (Reset Password), '重置PIN码' (Reset PIN Code), and '发送邮件' (Send Email). The '重置密码' button is highlighted with a red border.

弹出提示“你确定要重置密码吗？”，点击**确定**完成重置。你也可以点击**取消**，取消重置。

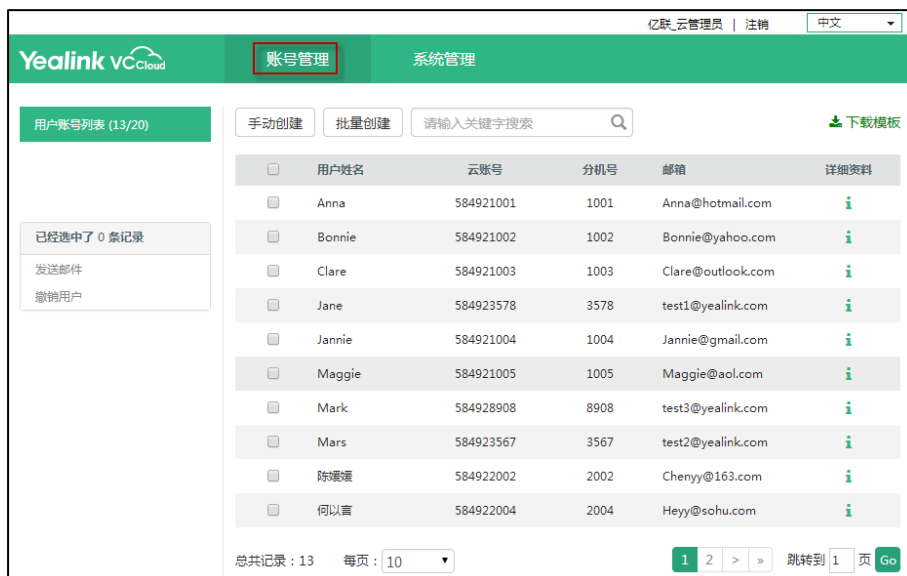



The screenshot shows a confirmation dialog box titled '确认信息' (Confirm Information). The dialog contains the question '你确定要重置密码吗?' (Are you sure you want to reset the password?). Below the question are two buttons: a red '确定' (Confirm) button and a white '取消' (Cancel) button.

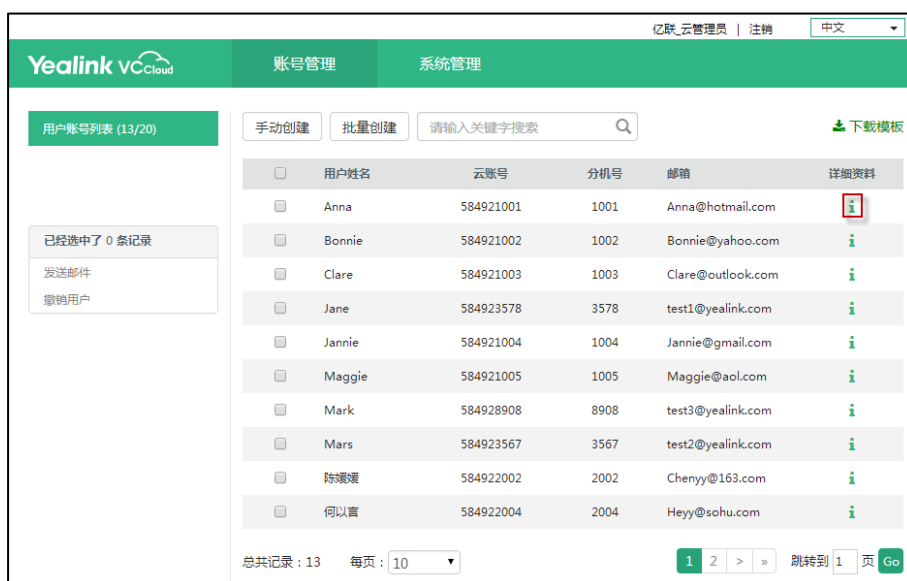
重置 PIN 码

在详情页面重置 PIN 码：

1. 点击账号管理->用户账号列表。



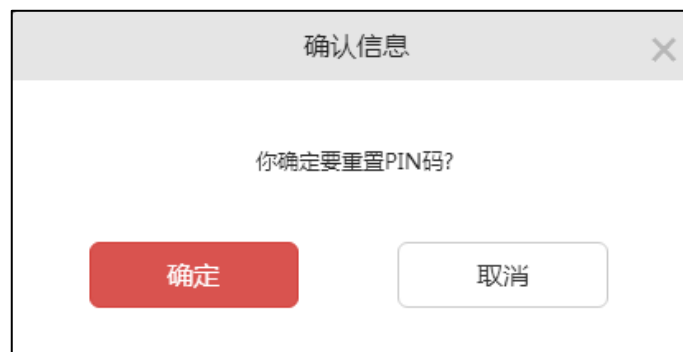
2. 点击  查看云用户账号详情。



3. 在详情页面，点击**重置 PIN 码**。



弹出提示“你确定要重置 PIN 码？”，点击**确定**完成重置。你也可以点击**取消**，取消重置。



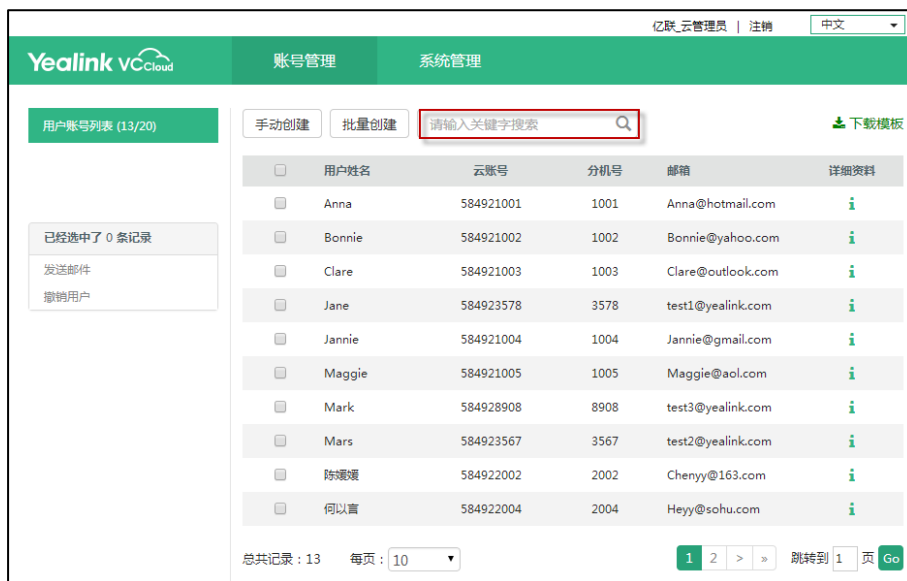
搜索云用户账号

亿联网管理服务平台提供强大的搜索功能，你可以输入用户姓名、云账号、分机号和邮箱进行搜索。

搜索云用户账号：

1. 点击**账号管理**->**用户账号列表**。

- 在搜索框输入云用户账号的用户姓名、云账号、分机号和邮箱的部分或者全部字符。



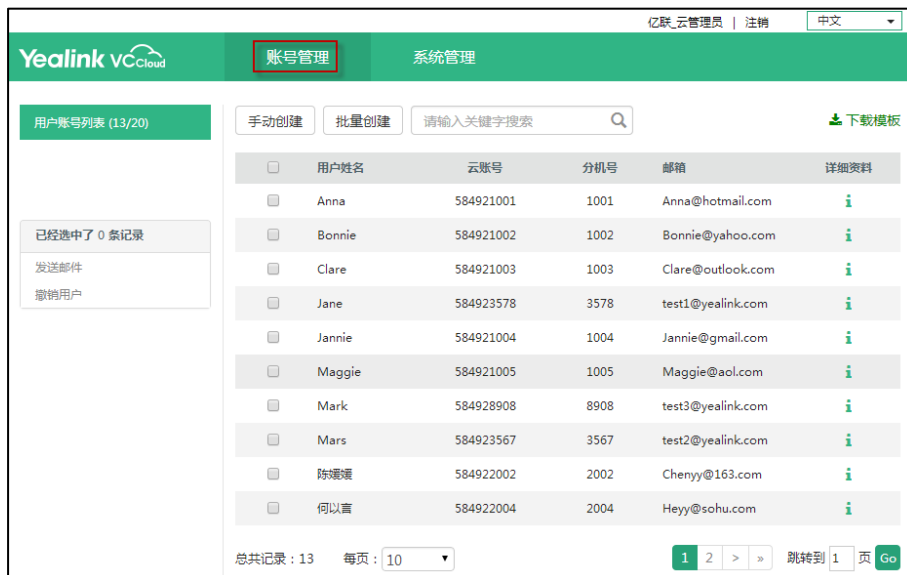
- 点击 或者按 **Enter** 键，开始搜索，页面将显示搜索结果。

撤销云用户账号

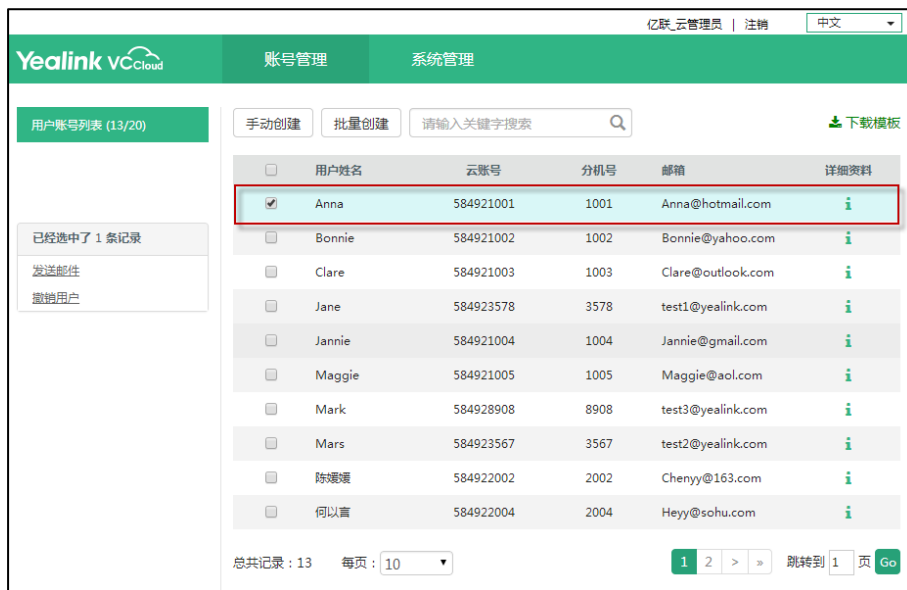
你可以在用户账号列表中撤销云用户账号，云用户账号将被取消。

撤销云用户账号：

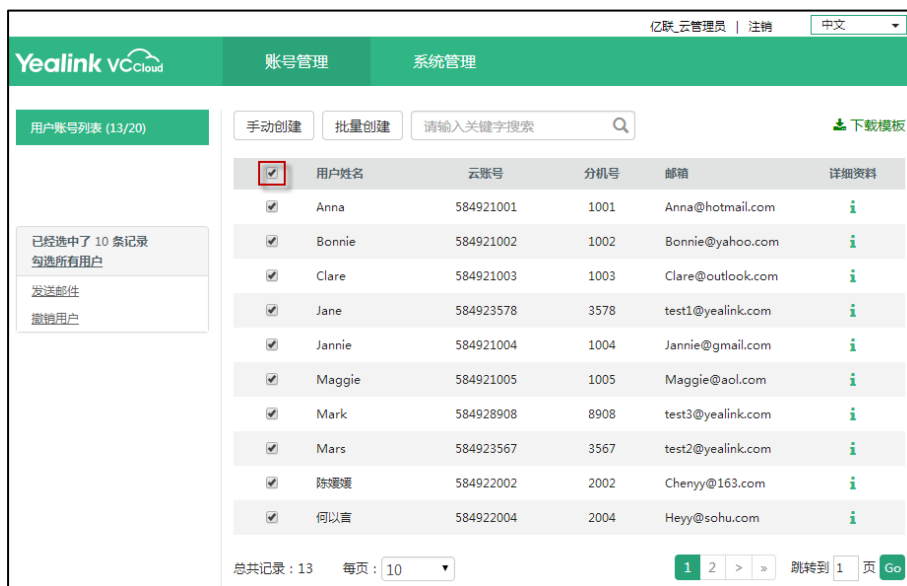
- 点击**账号管理**->**用户账号列表**。



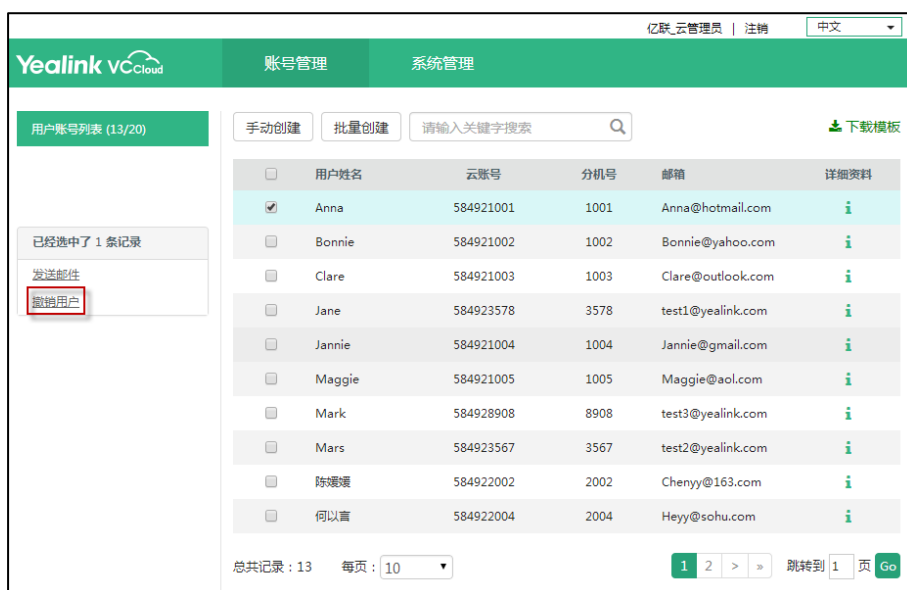
2. 勾选云用户账号复选框或者勾选多个云用户账号复选框。



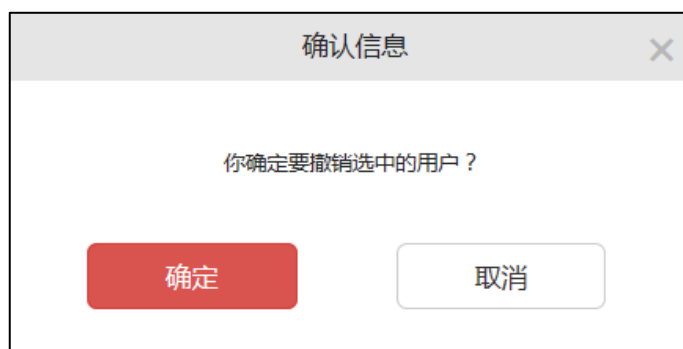
如果你想勾选全部云用户账号批量撤销云用户账号，你可以勾选第一行复选框。如图所示：



3. 点击**撤销用户**。



弹出确认信息“你确定要撤销选中的用户？”字样，点击**确定**完成撤销。你也可以点击**取消**，取消操作。



终端云账号操作指南

亿联视频会议云管理服务平台支持的终端有亿联 VC400 会议电视终端、亿联 VC120 会议电视终端和亿联 VC110 会议电视终端、SIP VP-T49 话机、Yealink VC Desktop、Yealink VC Mobile for Andriod。

想要了解更多信息，你可以登录

<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage?BaseInfoCateId=1313&NewsCateId=1313&CateId=1313>，参阅相应产品的用户指南。

终端支持两种方式登录到亿联视频会议云管理服务平台：PIN 码登录和用户名/密码登录。根据不同的登录方式使用不同的账号信息，对应关系如下：

登录方式	账号信息
PIN 码登录	PIN 码
用户名/密码登录	云账号及密码

本章介绍如何在终端上登录云用户账号，包含以下内容：

- [VCS 系列云账号登录及登出](#)
- [T49G 云账号登录及登出](#)
- [VC Desktop 云账号登录及登出](#)
- [VC Mobile for Andriod 云账号登录及登出](#)

VCS 系列云账号登录及登出



登录云账号

通过遥控器登录云账号：

1. 选择菜单->高级设置（默认密码：0000）->云。
2. 勾选启用云功能复选框。

3. 从**登录选项**下拉框中选择相应的注册亿联云账号的方式。



- 如果你选择 **Pin 码登录**，输入 PIN 码后，按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 **OK**。
- 如果你选择**用户名/密码**，输入云账号/密码。**记住**复选框默认勾选，下次输入相同亿联云账号时，密码会自动填充。
按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 **OK**。
- 如果你选择**内置云账号**，按遥控器上的上下方向键选择**一键登录**，再按 **OK**。
如果注册成功，显示设备屏幕显示  图标，视频会议电话的液晶界面显示  图标。

登出云账号

通过遥控器登出云账号：

1. 选择**菜单**→**高级设置**（默认密码：0000）→**云**。
2. 任选以下一种方式登出云账号：
 - 取消勾选**启用云功能**复选框。
该复选框默认勾选。
 - 选择**退出**。
弹出是否退出云账号对话框。




3. 点击**是**退出该云账号或者点击**否**取消操作。

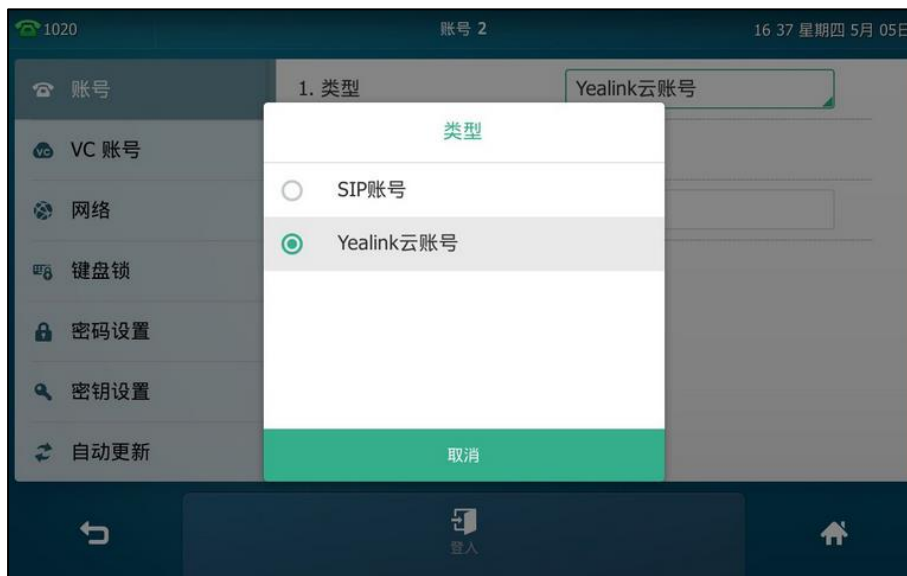
T49G 云账号登录及登出

登录云账号

PIN 码

通过电话机界面使用 PIN 码登录云账号：

1. 按  ->高级设置（默认密码：admin）->账号。
2. 选择要设置的账号。
3. 按**类型**区域。
4. 在弹出的选项框中选择 **Yealink 云账号**。



5. 按 PIN 码单选框。


6. 在**输入 9 位数 PIN 码**区域中输入 PIN 码。

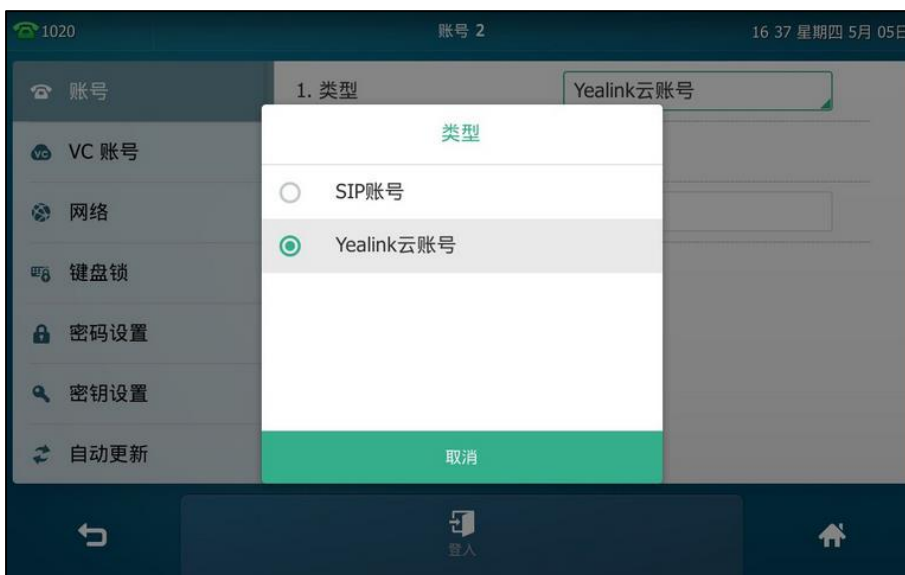


7. 按**登入**软键。

用户名/密码

通过话机界面使用用户名/密码登录云账号：

1. 按  -> **高级设置**（默认密码：admin）-> **账号**。
2. 选择要设置的账号。
3. 按**类型**区域。
4. 在弹出的选项框中选择 **Yealink 云账号**。



5. 按**账号**单选框。
6. 在**用户名**区域中输入用户名。
7. 在**密码**区域中输入密码。


- （可选）按**记住密码**复选框。



- 按**登入**软键。

登出云账号

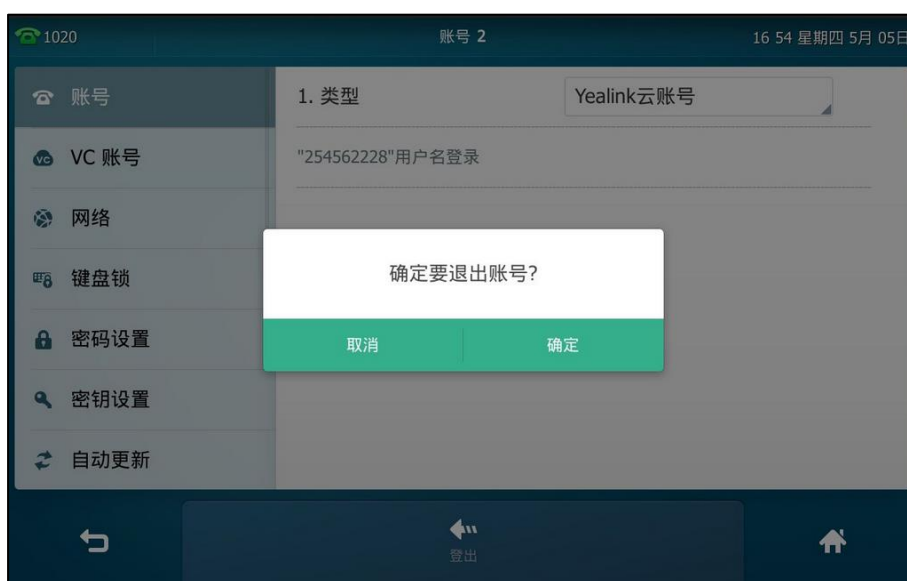
通过话机界面登出云账号：

- 按  -> **高级设置**（默认密码：admin）-> **账号**。
- 选择云账号。



- 按**登出**软键。

触摸屏提示“确定要退出账号?”。



4. 按**确定**。

VC Desktop 云账号登录及登出

登录云账号

PIN 码

在登录界面使用 PIN 码登录云账号：

1. 点击**云账号登录**->**PIN 码登录**。

2. 输入 9 位 PIN 码。



3. 点击**登录**。

在设置界面使用 PIN 码登录云账号：

1. 点击  -> Yealink 云服务。
2. 勾选**启动云服务**单选框。
该单选框默认勾选。
3. 勾选**PIN 码登录**。



4. 输入 9 位 PIN 码。
5. 点击**登录**。

用户名/密码


在登录界面使用用户名/密码登录云账号：

1. 点击云账号登录->用户名/密码。
2. 在相应的区域输入号码和密码。
3. 勾选记住密码单选框，下次登录不需要再次输入密码。
该单选框默认勾选。



4. 点击登录。

在设置界面使用用户名/密码登录云账号：

1. 点击  ->Yealink 云服务。
2. 勾选启动云服务复选框。
该复选框默认勾选。

- 勾选用户名/密码。




The image shows a login form with the following elements:

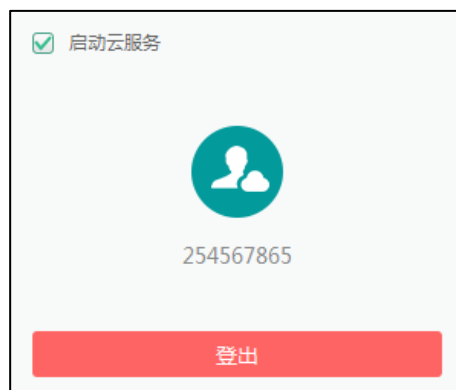
- A checked checkbox labeled "启动云服务" (Start Cloud Service).
- Two radio buttons: "PIN码登录" (PIN Code Login) and "用户名/密码" (Username/Password). The "用户名/密码" option is selected.
- A text input field labeled "云帐号" (Cloud Account) with a person icon.
- A text input field labeled "密码" (Password) with a lock icon.
- A checked checkbox labeled "记住密码" (Remember Password).
- A green button labeled "登录" (Login).

- 在相应的区域输入号码和密码。
- 勾选**记住密码**单选框，下次登录不需要再次输入密码。
该单选框默认勾选。
- 点击**登录**。

登出云账号

在设置界面登出云账号：

- 点击  -> Yealink 云服务。
- 任选以下一种方式登出云账号：
 - 取消勾选**启动云服务**复选框。
该复选框默认勾选。
 - 点击**登出**。



The image shows a logout confirmation screen with the following elements:

- A checked checkbox labeled "启动云服务" (Start Cloud Service).
- A large teal circular icon containing a white person silhouette.
- The cloud account number "254567865" displayed below the icon.
- A red button labeled "登出" (Logout).

弹出是否退出云账号对话框。



3. 点击**是**退出该云账号或者点击**否**取消操作。

VC Mobile for Andriod 云账号登录及登出

登录云账号

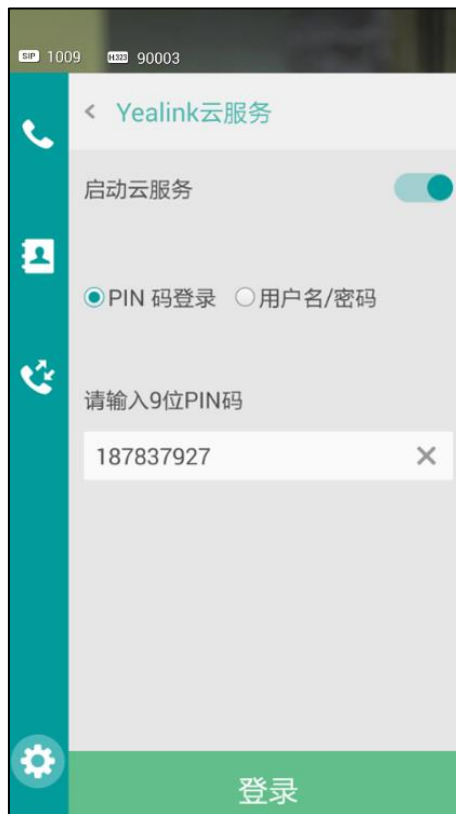
PIN 码

使用 PIN 码登录云账号：

1. 点击  ->Yealink 云服务。
2. 向右滑动**启动云服务**开关至开。
启动云服务开关默认开启。
3. 点击 **PIN 码登录**单选框。



4. 输入 9 位 PIN 码。



5. 点击登录。

用户名/密码

使用用户名/密码登录云账号：

1. 点击  ->Yealink 云服务。
2. 向右滑动**启动云服务**开关至开。
启动云服务开关默认开启。

3. 点击**用户名/密码**单选框。



4. 在**用户名**区域中输入用户名。
5. 在**密码**区域中输入密码。
6. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。
该复选框默认勾选。

登出云账号

登出云账号：

1. 点击  ->Yealink 云服务。
2. 任选以下一种方式登出云账号：
 - 向左滑动**启动云服务**开关至关。
启动云服务开关默认至关。

- 点击**登出**。



弹出是否退出该云账号对话框。



3. 点击**是**退出该云账号或者点击**否**取消操作。

故障排除

本章介绍如何排查使用亿联网页管理服务平台时可能遇到的问题。

解决方案

本节介绍使用亿联网页管理服务平台时经常遇到的问题的解决方案。如果亿联网页管理服务平台出现的问题未在本节提到，请向 Yealink 经销商、云系统管理员或技术支持工程师寻求帮助。


常见问题

为什么输入信息提示错误？

- 检查输入的信息是否符合规则。

数据输入规则如下：

- 所有涉及密码，密码至少需要 8 位，最多 32 位，必须是数字和英文的组合，英文区分大小写。

如果你使用的是 IE11 浏览器及 IE11 浏览器之后的版本的浏览器浏览网页，当你输入密码时，你可以长按 ，密码将以明文显示。

- 所有涉及邮箱，特殊字符<>，“ ‘ &为非法字符，正确的邮箱地址格式为 <user>@<domain.com/IP address>。例如：Jane@yealink.com。长度最大为 128 字符，字符不区分大小写。但是当邮箱作为账号登录亿联网页管理服务平台时，字符区分小大写。
- 所有涉及姓名，长度最长为 64 个字符。
- 所有涉及分机号，只能为 4 位数字。
- 所有涉及公司名称，长度最大为 128 字符。
- 所有涉及许可证序列号，应为 24 位字符，不区分大小写。

为什么添加云用户账号失败？

- 检查本地网络是否正常。
- 确认已添加的云用户账号数是否已达到上限。
- 确认输入的云用户账号信息字符是否符合规则。
- 检查许可证状态是否过期。

为什么发送邮件失败？

- 确认填写的是有效的邮箱地址。

为什么云用户没有收到邮件？

- 提醒云用户检查垃圾邮件文件夹。
- 联系企业 IT 人员检查企业邮件服务器后台，是否对邮件进行了拦截。

为什么亿联网页管理服务平台退回到登录页面？

- 确认任意页面是否闲置时间多于 30 分钟。
- 确认在同一浏览器是否登录了两个或者多个同一个账号。

索引

T

T49G 云账号登录及登出

登录云账号 [51](#)

登出云账号 [53](#)

V

VCS 系列云账号登录及登出

登录云账号 [49](#)

登出云账号 [50](#)

VC Desktop 云账号登录及登出

登录云账号 [54](#)

登出云账号 [57](#)

VC Desktop for Mobile 云账号登录及登出

登录云账号 [58](#)

登出云账号 [60](#)

三画

亿联视频会议云管理服务平台介绍 [11](#)

四画

云用户账号管理操作 [27](#)

五画

发送邮件给云用户账号 [33](#)

六画

关于本指南 [v](#)

企业管理员基本操作 [13](#)

访问亿联网管理服务平台 [13](#)

许可证管理

激活云企业管理员账号 [17](#)

查看许可证信息 [18](#)

创建云用户账号

手动添加 [19](#)

批量创建 [21](#)

七画

批量创建云用户账号 [29](#)

八画

注册云企业管理员账号 [14](#)

注销 [25](#)

终端云账号操作指南 [49](#)

九画

指南内容 [v](#)

查看云用户账号详情

发送邮件给云用户账号 [19](#)

查看邮件发送失败列表 [21](#)

故障排除 [63](#)

十一画

常见问题 [63](#)

搜索云用户账号 [45](#)

十二画

登录云企业管理员账号 [15](#)

编辑云用户账号详情

修改云用户账号详情 [38](#)

重置密码 [42](#)

重置 PIN 码 [44](#)

十三画

解决方案 [63](#)

十四画

管理企业管理员账户密码

忘记登录密码 [19](#)

修改登录密码 [21](#)

管理企业管理员账号资料

查看云企业管理员账号信息 [22](#)

修改云企业管理员账号信息 [23](#)

十五画

撤销云用户账号 [46](#)