

项目介绍

去哪儿网是国内领先的旅游搜索引擎中文在线旅行网站，为旅游消费者提供机票、酒店、景点门票等超值旅游产品。旗下拥有 125000 条航线，468000 家酒店,186000 条度假线路。

项目名称: 去哪儿网解决方案案例

地点: 北京

客户: 去哪儿有限公司



项目需求

1、由于公司体量庞大、需要沟通的事情众多，为了更好的保障消费者服务体验，去哪儿需要不断加强对供应商和员工的管理，不断提高企业对内对外沟通效率。

2、去哪儿网在北京有三个分部，各分部的团队之间需要经常进行协作沟通。虽然三个分部都在北京城区，但如果为了一个会议而跑到分公司，既浪费时间，效率又低。

3、为了最大程度的保障消费者的服务体验，去哪儿网必须与供应商保持紧密沟通，在价格上、服务

上坚决保障消费者权益。由于去哪儿网的供应商遍布全国各地，且涉及航空、酒店、景点等多个领域

解决方案

- 去哪儿网部署了 40 台亿联会议电话 CP860。不仅加强总部、分部团队的沟通协作，也能和供应商保持紧密沟通，最大程度保障消费者的服务体验，不断提升客户满意度。
- 去哪儿网公司在重新装修之后，已不再部署传统的模拟电话线。给会议室配备亿联会议电话 CP860，不仅节约通话成本，而且通话便捷、功能丰富。支持企业地址本功能，支持五方会议，支持录音功能，大大提升企业沟通效率。
- 通过亿联会议电话 CP860，各分部之间的员工就能够根据需求召开电话会议。同时，由于亿联会议电话部署简单，只需连接电源和网线就能直接使用，也充分保证了员工随时随地高效沟通。
- 借助亿联会议电话超高清的通话效果，帮助去哪儿网对供应商的服务品质及时作出指导，更好的满足消费者需求。

关于亿联 (Yealink)

亿联公司 (Yealink) 是全球领先的统一通信终端解决方案提供商，全球 TOP2 SIP 话机提供商，为全球 140 多个国家的企业用户提供基于桌面、无线、移动、语音会议、视频会议等各种企业通信应用场景的全系列音视频与协作终端产品。

地址：中国厦门软件园二期望海路 63 号 402

(361008). 电话：0592-5702000

商务邮箱：sales3@yealink.com

网址：www.yealink.com.cn

微信：Yealink

